

BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
KANTON SARAJEVO
JAVNA USTANOVA TERAPIJSKA ZAJEDNICA -
- KAMPUS KANTONA SARAJEVO

IZVJEŠTAJ POSLOVANJA JAVNE USTANOVE TERAPIJSKA ZAJEDNICA - KAMPUS
KANTONA SARAJEVO
(IZVJEŠTAJ O RADU SA IZVJEŠTAJEM O FINANSIJSKOM POSLOVANJU) ZA 2020.
GODINU

Sarajevo, mart 2021. godine

SADRŽAJ

	str.
I IZVJEŠTAJ O IZVRŠENJU PROGRAMA RADA	4
1. UVODNI DIO	4
1.1. Naziv, mjesto, osnivač, djelatnost ustanove	4
Struktura korisnika i djelatnost Kampusa	4
II NORMATIVNI DIO	5
Opći akti Kampusa	5
III TEMATSKI DIO	5
Izvještaj o poslovanju Kampusa	5
Program rada sa finansijskim planom Kampusa za 2019. godinu	5
Kvartalni izvještaji o izvršenju finansijskog plana	5
Izrada Plana javnih nabavki za 2019. godinu	6
Izrada mjesečnih operativnih planova i programa rada Kampusa i službi Kampusa	6
Program sufinansiranja pripravnika VSS i SSS	6
IV KONTINUIRANI POSLOVI	6
Izvještaj Službe za pravne, finansijske, administrativno-tehničke i opće poslove	6
Izvještaj Službe za stručno-terapijske poslove i naučno istraživački rad	7
Izvještaj Službe za za radno-okupacioni tretman	8
Izvještaj Službe za sport i rekreaciju	8
Izvještaj Službe za logističko-tehničko obezbjeđenje	9
Saradnja sa medijima	9
Saradnja sa drugim institucijama i organizacijama	10
Prijem korisnika	11
Rekapitulacija službe za stručno terapijske poslove za 2019. godinu	12
Supervizija	14
Vanjski saradnici	14
V KAPITALNI PROJEKTI	15
VI OCJENA STANJA I POSTIGNUTIH REZULTATA	15
Prijem korisnika i postignuti rezultati	15
Program tretmana korisnika	16
Integracija i podrška korisnicima u društvu	21
VII KONTINUIRANI POSLOVI	22
Radno-okupaciona terapija	22
Sport – terapija	24
Medicinske intervencije i terapije	26
Primljeni korisnici u 2020. godini	26
Korisnici koji su završili rezidencijalni dio tretmana	27
Alternativna sankcija rad za opšte dobro na slobodi	27
Kontinuirani poslovi u Službi za logističko tehničko obezbjeđenje	28

Kontinuirani poslovi u Službi za pravne, finansijske, administrativno-tehničke i opće poslove	29
Edukacija, prevencija ovisnosti i naučno-istraživački rad	32
Seminari i educiranje uposlenika	33
Konferencije, simpoziji i slični skupovi	34
Posjete drugim ustanovama i institucijama	34
Posjete Kampusu	34
Analitički poslovi, Web stranica i promotivni materijal	34
Projekti	37
Ostali kontinuirani poslovi	37

IZVJEŠTAJ O FINANSIJSKOM POSLOVANJU ZA 2019. GODINU	39
Izvještaj o izvršenju budžeta za period 01.01.-31.12.2020. godine	41-45
Pojašnjenje utroška sredstava po ekonomskim kodovima za period 01.01.-31.12.2020. godine sa priložima	46-55

IZVJEŠTAJ O RADU

Javne ustanove Terapijska zajednica Kampus Kantona Sarajevo za period 01.01. - 31.12.2020. godine

I IZVJEŠTAJ O IZVRŠENJU PROGRAMA RADA

1. UVODNI DIO

1.1. Naziv, mjesto, osnivač, djelatnost Ustanove

Naziv: Javna ustanova Terapijska zajednica - Kampus Kantona Sarajevo

Osnivač: Kanton Sarajevo

Sjedište: Rakovica, iznad sela Kešelji bb, Sarajevo

Direktor: Hase Tirić

Javna Ustanova Terapijska zajednica - Kampus Kantona Sarajevo (u daljem tekstu: Kampus) je kantonalna javna ustanova u oblasti socijalne zaštite, osnovana od Kantona Sarajevo radi obavljanja tercijarne prevencije, tretmana i rehabilitacije ovisnika o psihoaktivnim supstancama i s tim u vezi liječenja, medicinske rehabilitacije, zdravstvene njege, boravka i prehrane korisnika sa područja Kantona Sarajevo i Federacije BiH.

1.2. Struktura korisnika i djelatnost Kampusa

Kampus se u svojoj djelatnosti teoretski i praktično bavi problemima ovisnih osoba koji žele da se dobrovoljno liječe ili ih je uputio nadležni organ.

Ustanova pruža usluge smještaja, psiho-socijalnih i svih drugih neophodnih usluga primjenom institucionalnih i vaninstitucionalnih oblika zaštite. Kampus realizuje usluge kroz sljedeće oblike: dnevnog i poludnevnog boravka, cjelodnevne brige, zaštite, nadzora, procjene stanja i stručne pomoći ovisnim osobama.

Kampus u svom radu obezbjeđuje psiho-socijalnu zaštitu ovisnih osoba u cilju smanjenja psiho fizičkih posljedica usljed upotrebe alkohola, droga, opojnih sredstava i ostalih vrsta ovisnosti (kocka, internet i sl.).

Kampus će kao metode rada sa korisnicima usluga koristiti:

- psihosocijalnu rehabilitaciju (psihodijagnostika, individualna i grupna socioterapija, grupe samopodrške, grupe za razvoj socijalnih vještina, porodična terapija, saradnja sa lokalnom zajednicom),
- resocijalizaciju,
- reintegraciju korisnika usluga u društvenu zajednicu,
- radno-okupacioni tretman - radna terapija (art terapija, muziko terapija, rad na kompjuteru, zanatske radionice, poljoprivredne djelatnosti, povrtlarstvo, voćarstvo, kulinarske radionice, sportske aktivnosti prema afinitetima, kao i svi poslovi na održavanju Kampusa),
- saradnja sa institucijama koje se bave prevencijom,
- prevencija ovisnosti i unapređenje mentalnog zdravlja,
- preduzimanje posebnih mjera i programa za sprečavanje i rano otkrivanje psihotičnih stanja vezanih za upotrebu droga – stručno terapijska pomoć,
- pružanje različitih vrsta edukacija iz oblasti ovisnosti i zdravstveno prosvjećivanje korisnika.

Kampus u realizaciji pružanja usluga koristi socioterapijske, preventivne, pedagoško-andragoške, radno-okupacione, sportsko-rekreativne i druge aktivnosti u kompleksnoj rehabilitaciji ovisnika. U organizacionim jedinicama Kampusu formirano je žensko i muško odjeljenje.

II NORMATIVNI DIO

Naziv propisa: Opći akti Kampusu

Predlagač: Kampus

Organ koji donosi propis: Upravni odbor

Rok za izradu: u toku 2020. godine

Organ koji razmatra opšti akt: Upravni odbor, resorno ministarstvo

Kratak sadržaj propisa:

Pravilima Kampusu predviđeni su slijedeći opći akti ustanove:

Izmjena Odluke o osnivanju Kampusu,

Pravilnik o radu

Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji,

Pravila Kampusu

Opći akti ustanove usvojeni su u toku 2006.godine sa nekoliko izmjena i dopuna koj se tiču Pravitnika o radu, kao i Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji u 2010.godini. Pravila Kampusu su donesena 2019. godine.

U toku 2020. godine Upravni odbor je usvojio 3 nova pravilnika.

III TEMATSKI DIO

1. Naziv programa: Izvještaj o poslovanju Kampusu za 2019. godinu

Nosilac pripreme: Kampus – organ rukovođenja, organ kontrole, organ upravljanja,

Rok za pripremu: mart 2021. godine

Organ koji razmatra: Vlada Kantona Sarajevo, Skupština Kantona Sarajevo,

Finansijska sredstva: U okviru odobrenog budžeta za 2020. godinu,

Kratak sadržaj materijala:

Izvještaj se podnosi za period 01.01.2020.-31.12.2020. godine i sadrži ocjenu stanja i postignutih rezultata rada, pregled finansijskog poslovanja te prikaz rada organa rukovođenja, organa upravljanja i organa kontrole poslovanja.

2. Naziv programa: Program rada sa finansijskim planom Kampusu za 2020.godinu

Nosilac pripreme: Kampus,

Rok za pripremu: 10 dana od dana donošenja Programa rada Vlade Kantona Sarajevo,

Organ koji razmatra: Vlada Kantona Sarajevo, Skupština Kantona Sarajevo,

Finansijska sredstva: U okviru odobrenog budžeta za 2020.godinu,

Kratak sadržaj materijala:

Program rada je iskazan kroz: uvodni dio, tematski, normativni dio, kontinuirani poslovi, stručno obrazovanje, kapitalni projekti i finansije.

3. Naziv programa: Kvartalni izvještaji o izvršenju finansijskog plana

Nosilac pripreme: Kampus,

Rok za pripremu: mart, juni, septembar 2020.godine,

Organ koji razmatra: Nadzorni odbor,

Finansijska sredstva: U okviru odobrenog budžeta za 2020. godinu,

Kratak sadržaj materijala:

Kvartalni izvještaji o izvršenju finansijskog plana sadrže planirane prihode i rashode i ostvarene prihode i rashode za ovaj period, u apsolutnom i relativnom iznosu.

4. Naziv programa: Izrada Plana javnih nabavki za 2020. godinu

Nosilac pripreme: Kampus,

Rok za pripremu: januar -mart 2020. godine,

Organ koji razmatra: Upravni odbor Kampusu,

Finansijska sredstva: U okviru odobrenog budžeta za 2020. godinu,

Kratak sadržaj materijala: Plan javnih nabavki za 2020.godinu je usvojen krajem marta. U toku godine izvršene su četiri izmjene i dopune Plana javnih nabavki. U istim je planirano 5 postupaka po osnovu konkurentskog zahtjeva za dostavljanje ponuda, 2 po osnovu Aneksa II dio B i 120 direktnih sporazuma.

5. Naziv programa: Izrada mjesečnih operativnih planova i programa rada Kampusu i službi Kampusu

Nosilac pripreme: Kampus,

Rok za pripremu: kontinuirano 2020. godine,

Organ koji razmatra: Organ rukovođenja,

Finansijska sredstva: U okviru odobrenog budžeta za 2020. godinu,

Kratak sadržaj materijala:

Organ rukovođenja utvrđuje mjesečni plan i program rada Kampusu, utvrđen po službama. šefovi službi izrađivali su operativne planove rada koji sadrže radne zadatke zaposlenika predviđene sistematizacijom i mjesečnim planom i programom rada službe.

6. Naziv programa: Program sufinansiranja pripravnika VSS i SSS

Nosilac pripreme: Kampus,

Rok za pripremu: kontinuirano 2020. godine,

Organ koji razmatra: Služba za zapošljavanje KS,

Finansijska sredstva: po osnovu projekta nosilac Služba za zapošljavanje,

Kratak sadržaj materijala:

Kampus je učestvovao u programu zapošljavanja nezaposlenih osoba:

- pripravnika, mladih osoba bez radnog iskustva koje se nalaze na evidenciji nezaposlenih (Sufinansiranje zapošljavanje pripravnika VSS i SSS stručne sprema).
- osoba koje se nalaze na evidenciji nezaposlenih,
- program javnih radova,
- program sufinansiranja zapošljavanja „Posao za sve“,
- program sufinansiranja zapošljavanja medicinskog kadra COVID-19.

IV KONTINUIRANI POSLOVI

1. Naziv programa: Izvještaj Službe za pravne, finansijske, administrativno - tehničke i opće poslove

Nosilac pripreme: Služba za pravne, finansijske, administrativno - tehničke i opće poslove

Rok za pripremu: decembar 2020. godine

Organ koji razmatra: Organ rukovođenja

Kratak sadržaj materijala:

- obavlja normativno-pravne poslove, kadrovske i personalne poslove,
- prati i proučava propise i pruža stručnu pomoć u vezi sa njihovom primjenom,
- radi na izradi normativnih akata kojima se regulišu odnosi i pitanja u Kampusu,
- učestvuje u izradi svih analitičko planskih dokumenata,

- radi na pripremi sjednica organa upravljanja,
- radi na pripremi sjednica nadzornog organa,
- obavlja poslove pripreme satnih listi za unos plaća i naknada,
- prati realizaciju naplaćenih usluga,
- obavlja unos podataka u trezorsku stanicu,
- izrađuje periodične i godišnje obračune i izvještaje propisane metodologijom za praćenje i izvršenje budžeta,
- sačinjava određene knjigovodstvene isprave za vođenje evidencija, priprema i obrađuje materijalno-finansijsku i drugu dokumentaciju,
- provodi evidentiranje materijalno-finansijskih promjena,
- vrši usaglašavanje stanja obaveza i potraživanja,
- vodi pomoćne knjigovodstvene evidencije,
- izrađuje planove, izvještaje, analize, dopise, informacije isl.,
- obavlja administrativno tehničke poslove za potrebe Kampusu,
- po potrebi učestvuje u pripremi plana javnih nabavki u saradnji sa direktorom i ostalim službama,
- po potrebi priprema izmjene i dopune plana javnih nabavki,
- po potrebi pomaže komisiji za javne nabavke,
- po potrebi vrši statističke analize,
- saraduje sa vladinim institucijama i nevladinim organizacijama iz Bosne i Hercegovine i inostranstva s ciljem razmjene iskustava i poboljšanja rada Kampusu,
- obavlja prijem predmeta za arhivu,
- arhivira spise i vrši druge poslove predviđene propisima o kancelarijskom poslovanju,
- stara se o pravilnom vođenju arhivskih knjiga i kartoteke pasivnih predmeta,
- izrađuje mjesečne izvještaje o obavljenim aktivnostima službe i iste dostavlja direktoru,
- angažuje, obučava, raspoređuje, koordinira, prati i evaluira rad volontera i pripravnika u Službi,

2. Naziv programa: Izvještaj Službe za stručno-terapijske poslove i naučno istraživački rad,

Nosilac pripreme: Služba za stručno-terapijske poslove i naučno istraživački rad,

Rok za pripremu: decembar 2020. godine,

Organ koji razmatra: Organ rukovođenja,

Kratak sadržaj materijala:

- obavlja poslove u vezi sa prijemom, razgovora sa korisnicima koji se prijave u tretman i sa saradnicima u tretmanu,
- otvara dosije i evidentira budućeg korisnika kroz službenu dokumentaciju,
- prikuplja potrebnu dokumentaciju za prijem korisnika,
- na osnovu rezultata istraživanja i analize problematike tretirane u Kampusu izrađuje i unapređuje program tretmana korisnika koji je zasnovan na multidisciplinarnom pristupu i koji inkorporira savremene metode rada u terapijskim zajednicama,
- organizuje individualne, grupne, porodične i ostale vidove terapija sa korisnicima,
- obavlja poslove organizovanja psihosocijalne podrške korisnicima Kampusu,
- prati i koordinira provođenje planiranog programa tretmana,
- svakodnevno kontaktira sa korisnicima Kampusu i radi na njihovoj adaptaciji, rehabilitaciji i resocijalizaciji,
- organizuje poslove savjetodavnog rada,
- vrši psihodijagnostiku i socijalnu dijagnostiku korisnika,
- vrši djelatnosti iz domene medicinske prakse i zdravstvene zaštite korisnika,
- priprema korisnika za socijalnu integraciju po završetku tretmana u Kampusu i pruža podršku,

- promovise u javnosti djelatnost, aktivnosti i akcije Kampusu, te konstantno propagira njegovu stručnu djelatnost koristeći pisane materijale (prospekte, letke, plakate, brošure, publikacije i sl.), putem web stranice, te oglašavanjem u pisanim i elektronskim medijima,
- obavlja poslove i aktivnosti koje imaju za cilj prevenciju ovisnosti među djecom,
- adolescentima, roditeljima i drugim zainteresovanim ciljnim grupama, kao i poslove edukacije ciljnih grupa,
- predlaže i učestvuje u izradi individualnog terapijskog plana i programa za korisnike Kampusu,
- procjenjuje sklonost i interese korisnika za uključivanje u tretman.

3. Naziv programa: Izvještaj Službe za radno-okupacioni tretman

Nosilac pripreme: Služba za radno-okupacioni tretman,

Rok za pripremu: decembar 2020. godine,

Organ koji razmatra: Organ rukovođenja,

Kratak sadržaj materijala:

- obavlja poslove organizovanja radno-okupacione aktivnosti sa korisnicima Kampusu,
- izrađuje mjesečni plan i program rada Službe sa prijedlozima unapređenja djelatnosti i brine o njegovoj realizaciji,
- prati i koordinira provođenje planiranog programa tretmana,
- svakodnevno kontaktira sa korisnicima Kampusu i radi na njihovoj adaptaciji,
- predlaže i učestvuje u izradi terapijskog plana i programa za korisnike Kampusu,
- procjenjuje sklonost i interese korisnika za uključivanje u radno-okupacionu terapiju,
- vodi propisanu evidenciju o korisnicima u Kampusu,
- prati ponašanje i napredak korisnika i predlaže daljni tretman,
- brine o uslovima smještaja korisnika, o njihovoj ishrani i zdravlju,

4. Naziv programa: Izvještaj Služba za sport i rekreaciju

Nosilac pripreme: Služba za sport i rekreaciju,

Rok za pripremu: decembar 2020. godine,

Organ koji razmatra: Organ rukovođenja,

Kratak sadržaj materijala:

- uspostavlja i održava saradnju sa sportskim udruženjima, klubovima kao i drugim subjektima koji se bave sličnom djelatnošću,
- radi na formiranju i razvijanju sportskih, radnih, higijenskih i kulturnih navika kod korisnika i radnika Kampusu,
- planira, organizuje i sprovodi sportske aktivnosti uz primjenu savremenih metoda i tehnika uzimajući u obzir korisnikove psiho- fizičke sposobnosti i zdravstveno stanje,
- prikuplja podatke i radi izvještaje tokom sportskih aktivnosti korisnika,
- učestvuje u provođenju sportskih manifestacija i manifestacija kulturno-zabavnog karaktera povodom obilježavanja značajnih datuma i događaja, prema utvrđenom kalendaru,
- izrađuje mjesečni plan i program rada grupe i pojedinca,
- izradu individualnog programa radi uz konsultacije nadležnog ljekara,
- organizuje, priprema i sprovodi sportske aktivnosti i takmičenja u saradnji u saradnji sa drugim službama,
- organizuje i realizuje izlete u prirodu, ekskurzije, šetnje, planinarenje, rafting, odlazak na jezero, rijeke i more u saradnji sa drugim službama,
- angažuje i druge saradnike u realizaciji sportskih aktivnosti,
- vodi propisanu dokumentaciju o sportskim radionicama, takmičenjima i drugim kulturno – sportskim manifestacijama.

5. Naziv programa: Izvještaj Službe za logističko – tehničko obezbjeđenje

Nosilac pripreme: Služba za logističko – tehničko obezbjeđenje,

Rok za pripremu: decembar 2020. godine,

Organ koji razmatra: Organ rukovođenja,

Kratak sadržaj materijala:

- vrši sve poslove oko tehničke ispravnosti i logističkog i tehničkog obezbjeđenja Kampusu (korisnika, zaposlenih, objekata, imovine i sredstava za rad),
- izrađuje mjesečni plan i program rada službe sa prijedlozima unapređenja djelatnosti i brine o njegovoj realizaciji,
- priprema i provodi rad u kuhinji, te brine o održavanju higijene kuhinjskog i radnog prostora,
- vrši pripremanje obroka za korisnike koji borave u Kampusu,
- vrši normativne i druge poslove vezane za nabavku, uskladištenje i pravilno čuvanje namirnica,
- odgovora za pravilan rad i upotrebu postrojenja kotlovnice, za kvalitet zagrijavanja objekta kao i za ispravnost postrojenja i instalacija grijanja u kotlovnici,
- organizuje rad u vešeraju i brine o prijemu i izdavanju rublja.

Naziv programa: Saradnja sa medijima

Pravni osnov: Zakon o ustanovama („Službeni list RBiH“ br. 6/92, 8/93 i 13/94),

Nosilac izrade: Kampus-organ rukovođenja, Služba za stručno-terapijske poslove i naučni istraživački rad,

Rok: 2020. godina; realiziran,

Kratak sadržaj: U 2020. godini Kampus su posjetili elektronski i pisani mediji, te televizijske i radio kuće a upriličena su i gostovanja stručnih radnika Kampusu u medijima. Na taj način je javnost upoznata sa aktivnostima ustanove u toku godine ali i sa rastućim problemom ovisnosti o psihoaktivnim supstancama. Ove kativnosti su ealizirane u ograničenom kapacitetu zbog promijenjenih okolnosti usljed pandemije COVID-19. Aktivno učešće u saradnji sa medijima uzeli su i korisnici, davanjem intervjua i iznošenjem vlastitih životnih priča. Namjera jeste da se i na ovaj način utiče na osobe koje, također, imaju probleme vezane za ovisnosti, da na temelju tih priča razviju motivaciju i želju za tretmanom. Također, zajednica dobiva priliku da ljude koji su godinama imali socijalno neprihvatljive oblike ponašanja doživi na drugačiji način i vidi ih u potpuno novim ulogama koje će služiti formiranju njihovog novog identiteta. Predrasude ljudi koji često miješaju ovisničko ponašanje sa ličnosti ovisnika na ovaj način slabe i time se smanjuje stigmatizacija i predrasude koje je jako izražena u našem društvu. Aktivnosti su realizirane u ograničenom kapacitetu zbog promijenjenih okolnosti usljed pandemije COVID-19

U 2020. godini saradnja je ostvarena sa slijedećim medijima i televizijskim i radio kućama:

- Televizija Kantona Sarajevo
- Oslobođenje
- Dnevni Avaz
- TV Alfa
- Source.ba
- Klix
- Faktor
- FENA
- BH Radio

7. Naziv programa: Saradnja sa drugim institucijama i organizacijama

Pravni osnov: Pravila Kampusa

Nosilac aktivnosti: Kampus - organ rukovođenja, sve službe,

Rok: 2020. godina; realizirana,

Kratak sadržaj: Prilikom provođenja programa tretmana planirana je i ostvarena saradnja sa različitim institucijama iz oblasti socijalne i zdravstvene zaštite, te sa obrazovnim ustanovama. Aktivnosti su realizovane u ograničenom kapacitetu zbog promijenjenih okolnosti usljed pandemije COVID-19. Kampus su posjetili predstavnici različitih institucija i organizacija, kako bi se upoznali sa našim radom. Također, predstavnici Kampusa su posjećivali druge ustanove i organizacije radi uspostavljanja saradnje i razmjene iskustava.

Obzirom da određeni broj korisnika ima u toku krivične postupke zbog djela koji su počinili za vrijeme konzumiranja psihoaktivnih supstanci, nastavljena saradnja sa nadležnim sudovima i tužilaštvima. Sudove i tužilaštva upoznajemo sa radom naše Ustanove, njenim programom i metodama rada i napretkom korisnika u tretmanu. Uvidom u dokumentaciju korisnika usluga ustanove, za (6) šest korisnika je vođen ili je sudski proces bio pokrenut pred nadležnim sudom u Sarajevu.

Bitno je naglasiti da je u 2020. godini ostvarena je saradnja sa KPZ Zenica i KPZ Sarajevo u cilju organizovanja motivacijskih grupa za ulaskom u tretman za osuđenike sa problemom ovisnosti. Tokom godine nastavljena je saradnja sa resornim ministarstvom, ali i drugim ministarstvima i ustanovama iz oblasti socijalne zaštite, te zdravstvenim, obrazovnim i visokoškolskim ustanovama kao i sa terapijskim zajednicama i nevladinim sektorom. Ugovor o saradnji potpisan je sa Fakultetom političkih nauka Univerziteta u Sarajevu – odsjek socijalni rad, kojim se reguliše obavljanje studentske prakse u Kampusu. Ustanove sa kojim je nastavljena ili uspostavljena saradnja su:

- Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo
- Psihijatrijska bolnica Kantona Sarajevo
- KJU Odgojni centar Kantona Sarajevo
- KJU Dom za djecu bez roditeljskog staranja Sarajevo
- KJU Porodično Savjetovalište
- JU „Kantonalni Centar za socijalni rad“ Sarajevo
- JU Služba za zapošljavanje u Kantonu Sarajevo
- Udruženje studenata psihologije „Sinapsa“
- Ministarstvo pravde i uprave Kantona Sarajevo
- Ministarstvo za obrazovanje, nauku i mlade Kantona Sarajevo
- Ministarstvo unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo
- JU Zavod za bolesti ovisnosti KS
- KPZ Zenica
- KPZ Sarajevo
- JU Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo
- Općinski sud i Tužilaštvo Kantona Sarajevo
- Osnovne i srednje škole u Kantonu Sarajevo
- Filozofski fakultet Istočno Sarajevo
- Fakultet političkih nauka u Sarajevu
- Filozofski fakultet u Sarajevu
- Udruženje za prevenciju ovisnosti "NARKO-NE"
- Ministarstvo pravde Federacije BiH
- JZU Zavod za bolesti ovisnosti ZE-DO Kantona
- Asocijacija socijalnih radnika Kantona Sarajevo

- Ustanova za smještaj, rehabilitaciju i resocijalizaciju korisnika psihoaktivnih supstanci Podgorica
- Centar za odvikavanje od ovisnosti „Marjanovac“
- Centar za rehabilitaciju ovisnika o psihoaktivnim supstancama CROP
- U.G. „Proslavi Oporavak“
- Udruženje Tavan

Nastavljena je saradnja sa kulturnim i sportskim ustanovama koje za korisnike mjesečno omogućuju besplatne ulaznice. Doprinos saradnje ovih ustanova za korisnike jeste uključivanje u društveno prihvatljive obrasce ponašanja i kvalitetno korištenje slobodnog vremena.

Ustanove sa kojima je nastavljena saradnja su:

- Kamerni teatar 55
- Sarajevski ratni teatar „SARTR“
- Narodno pozorište Sarajevo
- Lokom d.o.o. Sarajevo Javno preduzeće za upravljanje, zaštitu i održavanje objekata u vlasništvu Općine Novi Grad Sarajevo.

Kampus je uspostavio saradnju sa fakultetima društvenih nauka, te omogućio njihovim studentima da realiziraju praksu i da stječu stručna znanja iz oblasti tretmana ovisnika o psihoaktivnim supstancama. 9.10.2020.godine potpisan je Sporazum o saradnji sa Fakultetom političkih nauka Sarajevo – odsjek Socijalni rad koji, između ostalog, tretira ovu oblast. Studenti se na početku obavljanja prakse upoznaju sa strukturom, organizacijom i programom rada Kampusu, te stječu određena teoretska i praktična znanja o principima tretmana koja će im pomoći pri praktičnom radu sa korisnicima uz mentorstvo socijalnog radnika ili psihologa. Tokom 2020. godine u Kampusu nisu obavljane studentske prakse.

Ugovor o saradnji je potpisan sa sledećim institucijama i ustanovama:

Sporazum o saradnji sa Univerzitetom u Sarajevu, Fakultet Političkih nauka

Protokol o saradnji sa Javnom ustanovom Dom zdravlja Kantona Sarajevo

Nastavljena je saradnja sa kulturnim i sportskim ustanovama ali zbog pandemije virusa COVID-19, nismo bili u mogućnosti u punim kapacitetima izvršiti sve dogovorene planove.

8. Naziv programa: Prijem korisnika

Pravni osnov: Zakon o ustanovama („Službeni list RBiH“ br. 6/92, 8/93 i 13/94), Odluka o osnivanju Kampusu („Službene novine Kantona Sarajevo“ br. 28/03, 21/04, 31/07), Pravila Kampusu,

Nosilac izrade: Služba za stručno-terapijske poslove i naučni istraživački rad, Služba za radno okupacioni tretman,

Rok: 2020. godina; realiziran,

Kratak sadržaj: U toku 2020. godine odjel za pripremno-prijemne poslove je obavio slijedeće aktivnosti:

- Ukupan broj prijavljenih za tretman: 31
- Broj inicijalnih intervju sa osobom prijavljenom za tretman: 30
- Broj inicijalnih intervju sa saradnicima u tretmanu: 27
- Broj korisnika koji su smješteni u tretman: 36
- Broj korisnika u tretmanu sa smještajem na osnovu Rješenja Centra za socijalni rad: 30
- Zbirni broj korisnika na osnovu Terapijskog ugovora do donošenja Rješenja: 34
- Broj korisnika u tretmanu koji su imali Rješenje Centra za socijalni rad: 30

- Broj korisnika usluga u tretmanu na osnovu privatnog ugovora: 1
- Broj korisnika koji je bio uključen u Program podrške ovisnicima nakon tretmana – socijalna integracija je 17 a broj korisnika koji su bili uključeni u Program savjetovanja o problemima ovisnosti je 11.
- Zbirni mjesečni broj korisnika usluga koji su dobili uslugu u Kampusu: 285
- Zbirni broj lica na izvršenju alternativne krivične sankcije “Rad za opšte dobro na slobodi” kojima je pružena usluga u Kampusu: 269
- Broj korisnika koji su završili tretman: 12
- Vođenje propisane dokumentacije za korisnike: kontinuirano
- Broj telefonskih javljanja za osobu prijavljenu za tretman i posrednika-info razgovori: kontinuirano
- Motivacijski razgovori putem telefona: kontinuirano
- Online savjetovanje: kontinuirano
- Broj popunjenih upitnika skala samoprocjene: kontinuirano
- Pisanje socijalnih anamneza za prijavljene korisnike/korisnice: kontinuirano
- Broj odlazaka radnika u Centar za socijalni rad, Službu za zapošljavanje i druge ustanove radi prikupljanja neophodne dokumentacije za korisnike: kontinuirano
- Vođenje matične knjige i abecednog registra za korisnike usluga: kontinuirano
- Administrativni poslovi (dopisi, potvrde, obavijesti, odluke i dr.): kontinuirano

9. Naziv programa: Rekapitulacija svih aktivnosti Službe za stručno-terapijske poslove i naučni istraživački rad za 2020. godinu

Pravni osnov: Zakon o ustanovama („Službeni list RBiH“ br. 6/92, 8/93 i 13/94), Odluka o osnivanju Kampusa, Pravila Kampusa,

Nosilac izrade: Služba za stručno-terapijske poslove i naučni istraživački rad

Rok: 2020. godina; realiziran,

Kratak sadržaj:

- Broj korisnika prijavljenih osoba za tretman: 31
- Broj korisnika usluga koji su smješteni u tretman (Rješenje i/ili Terapijski ugovor) a kojima je pružena usluga je: 36
- Broj korisnika usluga koji su boravili u Kampusu u programu podrške i savjetovanja kojima je pružena usluga je: 23
- Broj lica koja su započela izvršenje alternativne krivične sankcije “Rad za opšte dobro na slobodi” kojima je pružena usluga u Kampusu: 38
- Broj korisnika usluga u Kampusu kojima je pružena usluga u svim djelatnostima rada (tretman, podrška i savjetovanje) u 2020. godini je: 97
- Broj korisnika u tretmanu sa smještajem na osnovu Rješenja Centra za socijalni rad: 21
- Broj korisnika u tretmanu sa smještajem na osnovu Privatnog ugovora: 1
- Zbirni broj korisnika na osnovu Terapijskog ugovora do donošenja Rješenja: 34
- Zbirni broj korisnika u tretmanu sa smještajem na osnovu Rješenja Centra za socijalni rad: 136
- Zbirni broj korisnika koji su boravili u Kampusu u programu podrške i savjetovanja kojima je pružena usluga: 112
- Zbirni broj lica na izvršenju alternativne krivične sankcije “Rad za opšte dobro na slobodi” kojima je pružena usluga u Kampusu: 269
- Zbirni broj korisnika u tretmanu sa smještajem na osnovu Privatnog ugovora: 3
- Broj korisnika koji su završili tretman: 12

- Ukupan zbirni mjesečni broj korisnika kojima je pružena usluga na osnovu Rješenja Centra za socijalni rad, na osnovu Privatnog ugovora, na osnovu Terapijskog ugovora do donošenja Rješenja, na osnovu Ugovora o podršci i savjetovanju, na osnovu obavještenja o upućivanju

- osuđenih osoba na izvršavanje rada za opće dobro na slobodi: 554.
- Broj inicijalnih intervju sa osobom prijavljenom za tretman: 30
 - Broj inicijalnih intervju sa saradnikom u tretmanu: 27
 - Broj telefonskih javljanja za osobu prijavljenu za tretman i posrednika-informativni razgovori: kontinuirano
 - Broj telefonskih kontaktiranja i poziva za korisike usluga u tretmanu i posrednika: kontinuirano
 - Odlasci radnika u Centar za socijalni rad, Službu za zapošljavanje i druge ustanove radi prikupljanja neophodne dokumentacije za korisnike - terenski rad: kontinuirano
 - Broj korisnika u tretmanu sa krivičnim procesima koji su u toku: 6
 - Saradnja sa Kantonalnim Sudom i odlazak u pratnji korisnika zbog krivičnih procesa u toku: kontinuirano
 - Pisanje dopisa nadležnim sudovima za korisnike usluga: kontinuirano
 - Savjetovanje i psihosocijalna pomoć osoba koje su se obratile ustanovi: kontinuirano
 - Broj obavljenih individualanih terapija sa korisnicima koji se nalaze u tretmanu: 469
 - Broj obavljenih grupnih terapija sa korisnicima u tretmanu: 94
 - Broj razgovora sa korisnicima u cilju praćenja adaptacije i rehabilitacije korisnika u tretmanu :432
 - Broj kriznih intervencija: 48
 - Broj individualnih razgovora sa korisnicima u tretmanu s ciljem socijalne integracije korisnika: 51
 - Broj grupa za podršku: 40
 - Broj razgovora radi praćenja resocijalizacije korisnika usluga: kontinuirano
 - Broj motivacionih razgovora (podrška korisnicima za uspostavljanje i održavanje apstinencije): kontinuirano
 - Broj okupacionih terapija-art radionica: kontinuirano
 - Broj okupacionih terapija-čitaonica: 40
 - Broj okupacionih terapija-učenje stranog jezika: kontinuirano
 - Broj grupnih porodičnih terapija: 2
 - Broj individualnih porodičnih terapija: 13
 - Broj kućnih posjeta porodicama korisnika usluga i korisnicima koji su završili tretman: 8
 - Broj edukativnih radionica sa korisnicima usluga: 68
 - Broj urađenih psihodijagnostika: kontinuirano
 - Psihodijagnostički nalaz i mišljenje: 10
 - Broj korisnika za koje su rađeni psiho-socijalni presjeci tokom tretmana: kontinuirano
 - Broj popunjenih upitnika skala samoprocjene: kontinuirano
 - Broj urađenih personalnih dosijea korisnika: 36
 - Broj korisnika koji su imali podršku za proces školovanja: 2
 - Odlasci u Zavode za zapošljavanje i aktivno traženje zaposlenja za korisnike: 33
 - Odlasci u škole radi praćenja procesa školovanja i doškoloavanja korisnika: 5
 - Saradnja u mreži: kontinuirano
 - Broj radionica s ciljem prevencije ovisnosti za učenike u srednjim školama: 14
 - Broj srednjih škola u kojima su održane radionice: 3 (Srednja mašinska tehnička škola, Srednja građevinsko-geodetska škola, Srednja škola metalskih zanimanja)
 - Broj radionica s ciljem prevencije ovisnosti za učenike u osnovnim školama: 5
 - Broj osnovnih škola u kojima su održane radionice: 1 (OŠ „Pofalići“)
 - Broj škola uključenih u projekat vršnjačke edukacije za 2019./2020. šk.god.: 2 (Četvrta osnovna škola, OŠ „Džemaludin Čaušević“)
 - Broj medicinskih intervencija: 589
 - Broj urađenih screening testova na PAS: 68
 - Broj odlazaka u zdravstvene ustanove Kantona Sarajevo: 24

10. Naziv programa: Supervizija**Pravni osnov:** Zakon o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom.**Nosilac aktivnosti:** Kampus**Rok:** 2020.godina**Kratak sadržaj:**

Zakonom o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom i izmjenama i dopunama Zakonom o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom predviđeno je da ustanova omogući prisustvo supervizij. Nadležno Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo je trebalo donijeti odgovarajući Pravilnik o superviziji. Nacrt Pravilnika je još u proceduri.

11. Naziv programa: Vanjski saradnici**Pravni osnov:** Zakon o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom.**Nosilac aktivnosti:** Kampus**Rok:** 2020.godina**Kratak sadržaj:**

U toku 2020.godine Kampus je nastavio ranije uspostavljenu saradnju sa socijalnim, zdravstvenim i obrazovnim ustanovama, službama za zapošljavanje, terapijskim zajednicama i nevladinim organizacijama koje se bave tretmanom ovisnika o psihoaktivnim supstancama. Našu Ustanovu su posjetili predstavnici velikog broja institucija i organizacija iz BiH i inostranstva kako bi se upoznali sa našim radom.

Kampus je u 2020. godini u potpunosti realizirao programske ciljeve i ostvario saradnju sa brojnim domaćim i inozemnim institucijama, organizacijama i pojedincima, između ostalog:

- Ministarstvom za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo,
- KJU Centar za socijalni rad,
- Ministarstvo zdravstva Kantona Sarajevo
- Ministarstvo za obrazovanje, nauku i mlade Kantona Sarajevo
- KJU Zavod za javno zdravstvo,
- KJU Zavod za bolesti ovisnosti KS,
- KJU Porodično savjetovalište,
- KJU Odgojni centar,
- JU Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo,
- Domovi zdravlja u KS,
- Klinički centar Univerziteta u Sarajevu,
- Federalni zavod za zapošljavanje,
- Nadležnim sudovima,
- Tužilaštvo Kantona Sarajevo,
- Obrazovne ustanove,
- Terapijske zajednice iz BiH i inozemstva,
- SOS - Kinderdorf, Sarajevo,
- Dogs Trust,
- Asocijacija socijalnih radnika KS,
- Službe socijalne zaštite u zdravstvenim ustanovama i klinikama,

- Savjetovališta koja se bave psihosocijalnim radom radi pružanja pomoći ovisnicima,
- Druge asocijacije, te vladine i nevladine organizacije koje su vezane za djelatnost Kampusa.

Kampus je aktivno učestvovao u programima zapošljavanja JU Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo i Federalni zavod za zapošljavanje i ova saradnja je planirana i u budućnosti.

V KAPITALNI PROJEKTI

U 2020. godini su realizovani projekti nabavke stalnih sredstava koja su neophodna za funkcioniranje Ustanove u punom kapacitetu i prihvatanje novih korisnika Kampusa. U ovoj godini izvršena je nabavka opreme i to:

- kancelarijski namještaj,
- kompjuterske opreme,
- sistem vatro dojava,
- sitni kuhinjski inventar,
- mašina za suđe, frižideri, zamrzivač, šporet, mašina za pranje veša,
- kućanski aparati,
- sportska oprema,
- oprema za okupacionu terapiju,
- alat za radnu terapiju.

VI OCJENA STANJA I POSTIGNUTIH REZULTATA

Prijem korisnika i postignuti rezultati u 2020.godini

Programski zadaci iz prethodne godine su realizirani, ali u skladu sa odobrenim budžetskim sredstvima i u skladu sa naredbama i preporukama Kriznog štaba zbog promijenjenih okolnosti usljed pandemije COVID-19. U periodu od 01.01.2020 do 31.12.2020. godine u Kampusu ukupan broj osoba prijavljenih za tretman je 31 korisnika. Program tretmana korisnika je usklađen sa individualnim potrebama, interesima i sklonostima. Broj korisnika u tretmanu sa smještajem na osnovu Rješenja Centra za socijalni rad je 21. Ukupan broj korisnika usluga u Kampusu kojima je pružena usluga u svim djelatnostima rada u 2020.godini je 97. Ukupan broj korisnika usluga koji su smješteni u rezidencijalni tretman kojima je pružena usluga je 36. Ukupan zbirni broj korisnika usluga koji su boravili u Kampusu u Programu podrške-reintegracije i savjetovanja kojima je pružena usluga je 23. Ukupan zbirni broj korisnika koji su boravili u Kampusu na osnovu izvršenja alternativne krivične sankcije "Rad za opšte dobro na slobodi" kojima je pružena usluga je 38.

Program tretmana korisnika

Tretman u Kampusu podrazumijeva primjenu različitih metoda i tehnika kojima će se utjecati na bihevioralne, psihološke, socijalne i kognitivne promjene kod korisnika. S obzirom da je ovisnost o

psihoaktivnim supstancama poremećaj cijele osobe praćen naučenim ponašanjem neophodno je sistemski, organizirano i kontinuirano utjecati na korisnike kako bi prihvatili zdrav životni stil oslobođen od ovisnosti o psihoaktivnim supstancama. Da bi se to ostvarilo uspostavili smo terapijsko okruženje izgrađeno na socijalizirajućim normama i vrijednostima, postavili hijerarhijsku socijalnu strukturu koja definiše pozicije i uloge, te set uvjerenja i filozofija „ispravnog življenja“ unutar čijeg konteksta se odvija proces promjene. Tokom 2020.godine počela je implementacija novog koncepta tretmana u skladu sa iskustvima terapijskih zajednica iz EU.

Rezidencijalni tretman u Kampusu traje 12 mjeseci i sastoji se od slijedeće četiri faze:

- adaptacija (15 dana)
- rehabilitacija (do 4. mjeseca)
- produžena rehabilitacija (od 5. do 8. mjeseci)
- resocijalizacija (od 9. do 12. mjeseci)

Vanrezidencijalni dio tretmana također traje 12 mjeseci i podrazumijeva grupe za samopomoć, volontiranje, obrazovanje i traženje zaposlenja.

Prelazak iz jedne faze u drugu je individualan, a napredak svakog korisnika se timski procjenjuje svaka dva mjeseca.

Veoma nam je važno da paralelno radimo i sa korisnikovom porodicom, kako bi se unaprijedilo njeno funkcionisanje i da bi se porodica pripremila za korisnikov povratak. To se postiže putem kontinuirane porodične terapije u kojoj sudjeluju članovi korisnikove porodice.

Tokom resocijalizacije podržavamo korisnike koji izraze želju za doškolovanjem ili prekvalifikacijom kako bi stekli znanja i vještine koje će im olakšati zaposlenje po završetku tretmana u Kampusu. Na taj način će se omogućiti korisnikova što kvalitetnija reintegracija u društvo.

Programske faze definiraju konkretne ciljeve koji se trebaju ostvariti na osnovu eksplicitnih očekivanja zajednice. Na kraju svake faze tretmana očekuje se da korisnik ima određene stavove i ponašanja. Ostvarivanje ciljeva u svakoj fazi predstavlja eksplicitni socijalni podsticaj za korisnikovu promjenu.

Stoga se dugoročni ciljevi promjene kroz faze definiraju kao kratkoročni ciljevi koji se mogu razumjeti i ostvariti. Kroz faze tretmana se sadržaji učenja i treninga predstavljaju na način koji je prihvatljiv korisnicima. Jednostavno formulisane informacije se prenose i ponavljaju na različite načine kako bi ih korisnik ispravno procesuirao.

Faze tretmana olakšavaju uposlenicima i korisnicima procjenu gdje se pojedinci nalaze u ostvarivanju očekivane promjene. Kako korisnici doživljavaju razumijevanje i prihvatanje, te stiču povjerenje u zajednicu, oni otkrivaju i dijele lične informacije unutar zajednice. Zajednica vidi sve dimenzije pojedinca koje se otkrivaju kroz različite socijalne uloge i interakcije.

Stručni tim Kampusu se kontinuirno sastaje i pravi se procjena napretka svakog korisnika u skladu sa postavljenim indikatorima. Korisnici se procjenjuju nakon svaka dva mjeseca boravka u tretmanu i predlaže se u koju narednu fazu će preći. Zavisno od procijenjenog napretka može se predložiti da korisnik pređe iz faze adaptacije u bilo koju od narednih faza (rehabilitacija, produžena rehabilitacija, resocijalizacija ili vanrezidencijalni tretman).

Obzirom da je rad u Kampusu prilagođen korisnicima i njihovim potrebama, vrlo nam je važno da postojeća pravila ne budu rigidna i da se mogu mijenjati ukoliko se za tim ukaže potreba. Prilikom mijenjanja postojećeg programa rada uvijek smo uzimali u obzir i specifičnosti koncepta naše terapijske zajednice koji je najbliži porodičnom modelu u kojem su jasno definisane uloge i podijeljene odgovornosti. Sve izmjene se rade na osnovu interne procjene postignutog napretka korisnika tokom tretmana. Za provođenje programa rada tretmana su zaduženi profesionalci različitih profila, uključujući: psihologe, socijalne radnike, sociologe, art terapeuti, politolozi sigurnosti, pravnici, medicinski tehničari i drugo stručno osoblje.

U Kampusu vlada podržavajuća atmosfera u kojoj podstičemo korisnike da steknu uvid u svoje ponašanje, razmišljanja i emocije, da prepoznaju svoje kapacitete koje će iskoristiti u oporavku, da naprave potrebne promjene, steknu radne navike i izgrade vještine nošenja sa problemima svakodnevnog življenja što će im pomoći da praktikiraju životni stil koji podrazumijeva apstinenciju od svih psihoaktivnih supstanci po završetku tretmana.

Nekoliko je osnovnih pravaca djelovanja na kojima se zasniva program tretmana u Kampusu, i to: radno-okupaciona terapija, individualna i grupna psiho i socioterapija, sportske aktivnosti i izleti, podsticanje korisnika da završe/nastave školovanje i steknu diplomu, praćenje zdravstvenog stanja korisnika i saniranje posljedica po zdravlje koje su nastale zbog zloupotrebe psihoaktivnih supstanci. Prilikom provođenja programa tretmana planirana je i ostvarena saradnja sa različitim institucijama iz oblasti zdravstvene i socijalne zaštite, te sa obrazovnim ustanovama.

Bitno je naglasiti da je pristup u radu s korisnicima individualiziran, što znači da se pažnja posvećuje individualnim potrebama korisnika i kroz individualni terapijski rad korisnicima se pomaže da prevaziđu poteškoće s kojima se suočavaju. Tako da korisnici individualno rade na jačanju samosvijesti i samopouzdanja, te uče kako da se nose sa problematičnim i visoko-rizičnim životnim situacijama.

Prije ulaska u tretman predlaže se da korisnik obezbijedi zdravstveno osiguranje, da dobije nalaz psihijatra i nalaz na hepatitis markere, te da popravi zube.

U predprogramskoj fazi tretmana se istražuje motivacija za promjenu pojedinca i pružaju mu se opće informacije o programu i pristupu koji se primjenjuje unutar TZ Kampus, što uključuje: dužinu boravka, zahtjev za učestvovanje u grupama, ispunjavanje radnih zadataka, kao i činjenicu da će imati minimalnu privatnost unutar zajednice. Korisnik ima priliku da ispita vlastita očekivanja od terapijske zajednice, te da utvrdi da li može i želi da ispuni zahtjeve režima u terapijskoj zajednici.

Nakon ulaska u Kampus započinje faza adaptacije. Njeni ciljevi su:

- Izolovanje korisnika od utjecaja iz vanjske okoline,
- Adaptiranje i uključivanje korisnika u zajednicu,
- Aktivno uključivanje u sve planirane aktivnosti u skladu s mogućnostima novog korisnika.

Za razliku od ostalih faza, koje se fokusiraju na terapijsku promjenu, aktivnosti u ovoj fazi se fokusiraju na podsticanje pripadanja kroz nekoliko specifičnih strategija. Tu se ističu: relativna izoliranost, krizne intervencije, fokusirana orijentacija i suportivno savjetovanje.

Nakon faze adaptacije slijedi faza rehabilitacije. Ciljevi ove faze su:

- Ostvarivanje pripadanja zajednici,
- Formiranje prosocijalnog ponašanja.

Ova faza tretmana podrazumijeva terapijski rad s korisnikom kako bi se utjecalo na ostvarivanje čitavog niza socijalnih i psiholoških ciljeva terapijske zajednice.

Rehabilitacijski program je planski, organizovan, sistematski i kontinuiran proces koji omogućava korisnicima Kampusu da rade na sebi i stiču uvid u svoje dosadašnje ponašanje kako bi radili na njegovom unapređenju. Pod rehabilitacijom se smatra proces pružanja pomoći pojedincu kako bi se on osposobio za normalno društveno funkcionisanje u fizičkom, psihičkom i socijalnom smislu.

Tokom rehabilitacije u Kampusu se teži ka tome da se kod korisnika ponovo uspostave neki ranije postojeći (a sada narušeni) nivoi funkcionisanja, te da se eliminišu simptomi i psihička nelagoda sa jedne strane, kao i da se omogući lični rast pojedinca (u smislu učenja novih oblika ponašanja koji će ga učiniti adaptivnijim, pomoći da postigne samoaktualizaciju i pronade novi sistem vrijednosti), s druge strane.

Nepovoljna porodična situacija i situacija u okruženju; sudski problemi; nezavršena škola; nivo

motivacije; posebne poteškoće kao što je agresivnost, PTSP, otpor za promjenu, manjak socijalnih vještina su samo neke okolnosti i stanjasa kojima se susreću korisnici.

Ukoliko korisnik ispunjava neki od navedenih kriterija stručni tim Kampusu će preporučiti da bude uključen u produženu rehabilitaciju:

Ciljevi produžene rehabilitacije su:

- Postizanje zrelosti i odgovornosti
- Ostvarivanje promjena u domenu kognitivnih i emocionalnih vještina, kao i mentalnog zdravlja
- U ovoj fazi stariji korisnik ostvaruje slijedeće karakteristike:
- „predstavlja primjer“ drugim korisnicima
- viši status u socijalnoj strukturi koji se ogleda kroz privilegije i poslove koji su mu povjereni
- veća lična sloboda: može izaći iz ustanove bez pratnje kada ide na određena mjesta, nakratko i zbog određenih razloga
- ključni stavovi ukazuju na prihvatanje programa, angažovanje na daljnjem radu na sebi u programu i sticanje vrijednosti koje ima kao uzor
- lični razvoj koji se ogleda kroz prilagodavanje na različite poslove, prihvatanje uposlenika kao racionalnih autoriteta i sposobnost da prihvati negativne misli i emocije
- pokazuje povećano samopouzdanje zasnovano na statusu i napretku u prethodnom periodu boravka u tretmanu
- prihvata punu odgovornost za vlastito ponašanje, probleme i rješenja
- stiče vještine za rad u grupi i od njega se očekuje da bude asistent voditelju grupe za samopomoć.

U ovoj fazi korisnik odlazi preko vikenda u posjetu kući. Individualno se procjenjuje kada će se korisniku prvi put biti odobriti posjeta kući.

U ovoj fazi korisnik razvija svoju zrelost i odgovornost. Zrelost podrazumijeva pojedinca koji ima socijalna i emocionalna ponašanja u skladu s godinama i očekivanjima društva. Ponašanja koja ukazuju na zrelost korisnika psihoaktivnih supstanci podrazumijevaju samoregulaciju (npr. kontrolisanje impulsa, odlaganje zadovoljavanja potreba) i ponašanje u društvu (npr. prikladno ponašanje prema uposlenicima i autoritetima, drugim korisnicima i zajednici).

Odgovornost se odnosi na ispunjavanje obaveza prema sebi i očekivanja drugih. Odgovornost je u vezi sa ličnim rastom što podrazumijeva odgovornost prema brizi o sebi (npr. higijenske i zdravstvene potrebe), briga o zajednici (npr. čista soba, prikladna odjeća) i ispunjavanje zadataka u odnosu s drugima (npr. ispunjavanje obećanja prema drugima). Odgovornost uključuje i preuzimanje odgovornosti za ponašanja, razmišljanja i emocije. Lični rast je vidljiv kada pojedinac prihvati vlastiti doprinos problemima i vidi posvećenost promjeni kao dio rješenja – odnosno kad su svjesni da samo “njima pripada” ono što kažu ili urade.

Promjene u odgovornosti su u vezi sa zadacima i njihovom obavljanju do kraja.

Kognitivne vještine podrazumijevaju (a) procjenu stvarnosti, ispravnu procjenu sebe, drugih i okolnosti u smislu “kakve stvarno jesu”, (b) ocjenu i razmišljanje o posljedicama u smislu prepoznavanja i procjene posljedica ponašanje prije nego što nešto naprave, i (c) rješavanje problema i donošenje odluka, što uključuje identificiranje alternativa ili biranje drugih ponašanja.

Emocionalne vještine se odnose na izražavanje i razrješavanje emocionalnih stanja. Nošenje s emocijama podrazumijeva toleranciju, prepuštanje osjećajima bez djelovanja na samoporažavajući ili destruktivan način, te kontrola, suzdržavanje ili prekidanje impulsivnog iskazivanja emocija.

Faza resocijalizacije je veoma bitna jer obuhvata poduzimanje mjera i stvaranje uslova za što uspješniji povratak oporavljenog korisnika u njegovu porodicu kako bi vodio zdrav i produktivan život.

Ciljevi ove faze su:

- Razvijanje osjećaja individualne i grupne odgovornosti
- Izgrađivanje kvalitetnih i zdravih odnosa sa članovima porodice
- Osposobljavanje kroz različite oblike formalnog i neformalnog obrazovanja

U ovoj fazi se organizuju grupe koje se bave pitanjima koja su u vezi sa pripremom za izlazak iz Kampusu. Poseban naglasak se stavlja na seminare o životnim vještinama, koji se bave upravljanjem novcem, traženjem posla, roditeljstvom, planiranjem slobodnog vremena, korištenjem alkohola, seksualnošću.

Resocijalizacija je opći naziv za postupke i procese koji dovode do društveno poželjnih promjena u stavovima, vrijednostima i ponašanju osoba kod kojih socijalizacija nije bila uspješna, što je uobičajeno kod osoba koje su zloupotrebljavale psihoaktivne supstance. Postupci koji se primjenjuju i procesi koji se odvijaju tokom resocijalizacije trebali bi dovesti do takvih promjena koje omogućuju osobi uključivanje u socijalnu sredinu i normalno funkcionisanje u društvu. Dakle, ovaj pojam se koristi za ispravljanje krivo usmjerenog procesa socijalizacije.

Tokom ove faze tretmana se nastavlja psihoterapijski i socioterapijski rad sa korisnicima, pri čemu se fokus stavlja na izgradnju koncepta budućnosti korisnika, te postavljanje realnih i ostvarivih ciljeva po završetku tretmana u Kampusu. Tada korisnik zajedno sa terapeutom pravi individualni plan koji se sastoji od izrade plana edukacije i zapošljavanja, što uključuje vremenski plan ostvarivanja ciljeva, načine unapređenja interpersonalnih i odnosa sa članovima porodice, društvenog i seksualnog ponašanja.

Temeljni koncept na kojem počiva rad terapijske zajednice je koncept samopomoći. Samopomoć razlikuje terapijsku zajednicu od drugih terapijskih sistema zato što polaže socijalni temelj po kojem postoje jednaki odnosi između korisnika, korisnika i osoblja, kao i među osobljem. Umjesto da se oslanja na intervencije terapeuta kao izvora tretmana, pristup samopomoći podstiče pojedince da pomažu jedni drugima u duhu "odgovorne brige" unutar okruženja zajednice.

Koncept samopomoći koji se povezuje sa terapijskom zajednicom ukazuje na ličnu inicijativu i trud osobe koja se oporavlja od ovisnosti. Ovaj koncept naglašava oslanjanje na pojedinačne i grupne resurse da bi se modificirala ponašanja i usvojile prilagodljivije vještine nošenja sa životnim problemima.

U ovoj fazi tretmana korisnici vode grupe samopomoći za korisnike koji su u fazi rehabilitacije, samostalno ili kao suvoditelji uz terapeuta.

Tokom ove faze tretmana velika pažnja se posvećuje izrađivanju strategije prevencije recidiva po izlasku iz Kampusu. S tim u vezi korisnici će se kroz trening osposobiti da razumiju da je recidiv proces, zatim će naučiti kako da prepoznaju i da se nose sa visoko rizičnim situacijama, kako da suzbijaju žudnju za psihoaktivnim supstancama, ali i ako naprave recidiv kako da minimiziraju negativne posljedice i ponovno se uključe u tretman u najskorijem vremenskom roku.

S obzirom da se korisnik najčešće ponovno vraća u okruženje iz kojeg je bio izolovan, u ovoj fazi je fokus na ponovnoj izgradnji odnosa sa članovima porodice kako bi se uspostavila kvalitetna komunikacija koja će voditi boljim odnosima. Na taj način se porodica priprema za dolazak oporavljenog člana i uči se novim obrascima ponašanja, načinima razmišljanja, te uspostavlja nove vrijednosti i pravila koja su u skladu s onima kojima zajednica uči korisnika.

U toku 2020. godine realizirano je ukupno 469 individualnih terapijskih razgovora sa korisnicima od strane stručnog osoblja za rad sa korisnicima i njihovim porodicama; stručnog osoblja za rad na koordinaciji integracije korisnika u društvo, stručnog osoblja za pripremno-prijemne poslove, stručnog osoblja za primarnu prevenciju ovisnosti. Pored individualne terapije psiholog obavlja i psihodijagnostički dio posla. Psihodijagnostika se odnosi na mjerenje i procjenjivanje psihičkih karakteristika osobe primjenom psiholoških metoda, tehnika i mjernih instrumenata. Podaci prikupljeni psihodijagnostičkim postupcima često se koriste kao osnova za prognozu, kao i planiranje individualnog plana i tretmana korisnika. Psihodijagnostika – psihološka procjena se provodi upotrebom baterije testova: MMPI-2, SPM, PIE, KOB, RKF, AVLT, TMT, WTZ, MT. Psihološko testiranje se obavlja iz tri dijela zbog obimnosti testova, te je raspoređeno u tri dijela. U toku 2020. godine, obavljana je psihodijagnostika i psihološka obrada za korisnike, odnosno nalaz i mišljenje za 10 korisnika. Također, obavljana je priprema za primjenu i interpretaciju psiholoških testova i vršena obrada psiholoških testova za svakog korisnika.

Grupni rad kao podupirući, pomažući i najbitniji proces odnosi se na vrlo različite vrste grupa s još većim rasponom specifičnih ciljeva. Svrha tretmanskih grupa je zadovoljavanje socio-emocionalnih potreba članova-korisnika usluga. To su potrebe za obrazovanjem, ličnim rastom, promjenom ponašanja, socijalizacijom ili socijalnom podrškom. Grupne terapije imaju za cilj održavanje odgovarajuće razine socijalnog funkcionisanja, koja omogućava dobru prilagodbu korisnika određenim životnim okolnostima. Te su grupe orijentirane na podršku i potkrepljenje poželjnih ponašanja. U toku 2020. godine održano je 94 grupnih terapija koje su vodili socijalni radnici, psiholozi i drugo stručno osoblje.

Porodična terapija za tretman i liječenje ovisnosti o drogama daje priliku da se ostvari mnogo važnih ciljeva kao što je efikasna komunikacija korisnika sa članovima porodice, obnova veza i povjerenja koje su uništene kao posljedica ovisnosti. Također, članovi porodice mogu da steknu uvid u vlastito ponašanje i funkcionisanje, uloge i relacije između njih samih, njihovog psihosocijalnog statusa i razvoja. Porodična terapija se održava tako da članovi porodice korisnika koji je u tretmanu dolaze na kolektivnu i individualnu terapiju jednom mjesečno. Tim stručnjaka (porodični savjetnik, psiholog, socijalni radnik) radi na procesu intenzivnog tretmana, a u cilju obnove jedne nove zdrave porodice. U toku 2020. godine obavljeno je 13 individualnih porodičnih terapija. Također, stručni radnici su kontinuirano telefonski kontaktirali porodice korisnika. Edukativne grupne terapije podrazumjevaju sticanje znanja iz raznih oblasti i veoma je širok dijapazon tema kroz koje su korisnici prošli putem navedenih grupnih terapija. Ovaj vid terapije podrazumjeva: izlaganje teme, predavanje, gledanje određenih video-zapisa, diskusije i komentari. Ukupan broj ovih radionica u 2020. godini iznosi 68. Stanje korisnika na psiho-socijalnoj bazi je evidentirano svakog mjeseca i za svakog korisnika koji se nalazi u tretmanu u formi psiho-socijalnog presjeka stanja korisnika. U toku 2020. godine kontinuirano su pisani psiho-socijalni presjeci za korisnike usluga. Psiho-socijalni presjeci su rađeni timski, sa većim brojem stručnih saradnika (socijalni radnici, psiholozi, sociolozi kao i ostalo stručno osoblje koje je neposredno uključeno u rad sa korisnicima). Navedeni presjeci podrazumjevaju trenutno stanje korisnika na mjesečnoj bazi i sastoje se iz dva osnovna područja (kognitivno-afektivno i konativno-bihevioralno područje). Gore navedena područja daju kompletnu sliku korisnika u smislu napretka ili stagnacije u psihičkom ili fizičkom smislu za vrijeme tretmana. Za korisnike koji su koristili usluge manje od mjesec dana nisu rađeni psiho-socijalni presjeci. Grupni rad u protekloj godini je uključivao i održavanje čitaonica sa korisnicima, gdje se razgovaralo o određenim životnim pitanjima, nakon što su se čitala određena književna djela. Ove radionice su obavljali stručni radnici iz odjela za integraciju korisnika u društvo. Broj ovakvih grupnih radionica u 2020. godini je 40. Značajnu ulogu tretmanu ovisnika ima art terapija. Art-radionice se odnose na terapijski rad sa korisnicima koji podrazumjeva: slikanje-crtanje, izrada nakita, upoznavanje sa tehnikama slikanja, dekupaž,

modelovanje reljefa, uzimanje kalupa i izrada finalnog rada , rad na suvenirima. Art radionice u 2020. godini su održavane kontinuirano.

Tretman u Kampusu podrazumjeva i praćenje procesa adaptacije i resocijalizacije korisnika. Razgovori sa korisnicima i aktivnosti na osnovu pomenutih procesa u 2020. godini kontinuirano su obavljani. Također, praćenje resocijalizacije u 2020. godini porazumijevalo je svakodnevne i kontinuirane aktivnosti, najčešće u formi razgovora sa korisnicima, davanja određenih smjernica i preporuka bitnih za ovu fazu tretmana. U protekloj godini zabilježeno je 48 kriznih intervencija zbog remećenja pravila u zajednici, namjere da se napusti tretman i sl. Motivacijski razgovori sa korisnicima u protekloj godini su, obzirom na vrstu korisnika, tj. ovisne osobe, bili kontinuirani. Uredno i kontinuirano su obavljani poslovi kontakt osoba korisnika sa članovima porodice. Kontinuirani poslovi koji su obavljani za vrijeme tretmana su terenski rad sa korisnicima, tj. asistencija korisnicima prilikom rješavanja najčešće statusnih pitanja, rad u ženskom odjeljenju, telefonska kontaktiranja i informativni razgovori, saradnja u mreži, održavanje sastanaka unutar službe, sastanci stručnih timova, radionice korisnika sa šefovima službi i koordinatorima, pripremanje i pisanje radnih materijala, administrativni i ostali poslovi

Integracija i podrška korisnika u društvo

Integracija korisnika u društvo podrazumjeva pomoć korisnicima koji su prošli kroz dvanaest mjeseci tretmana u terapijskoj zajednici, da uz promjene koje su napravili u procesu odvikavanja od psihoaktivnih supstanci, i naučene vještine rade na uklapanju u društvo preuzimajući odgovornosti za svoje ponašanje i postupke, prihvatajući zdrave norme života. U 2020. godini obavljeno je 40 grupa za podršku sa korisnicima koji su u završnoj fazi tretmana.

U toku godine, pored praćenja korisnika koji su završili tretman, rađeni su individualni razgovori i sa korisnicima u tretmanu, u poslednja četiri mjeseca njihovog boravka. Programski zadaci su realizirani u ograničenom kapacitetu zbog promijenjenih okolnosti usljed pandemije COVID-19. Obavljen je 51 individualni razgovor sa korisnicima s ciljem socijalne integracije korisnika. Da bi se korisnik, po završetku tretmana, mogao što bolje uklopiti u društvo i postati njegov produktivan član, neophodno je da nastavi primjenjivati znanja i vještine koje je stekao u Kampusu testirajući ih u svakodnevnom okruženju iz kojeg je bio izolovan. Kroz individualne razgovore sa korisnicima koji su završili tretman vršimo procjenu napretka u praktikovanju zdravog načina življenja. Zbirni broj korisnika u programu podrške i savjetovanja je 112. U toku 2020. godine obavljeno je 8 kućnih posjeta i kontinuirano su obavljani telefonski pozivi bivšim korisnicima, apstinentima, ali i sa korisnicima koji nisu održali apstinenciju sa ciljem motivacije za nastavak borbe sa ovisnošću i pokazivanja spremnosti da se njima kao i njihovim porodicama pruži pomoć na tom polju. Ova vrsta kućnih posjeta se obavlja što je moguće duže, kako bi se pratila apstinencija i socijalna integracija korisnika. Održavanje kontakta sa korisnicima koji su završili tretman i njihovim porodicama obavlja se u vidu kućnih posjeta. Njihov prioritet su davanje podrške korisniku za vođenje zdravog načina života i savjeti za jačanje odnosa u porodici, vraćanje bliskosti i povjerenja. Ovim vidom praćenja razvija se mogućnost za otvorenu komunikaciju sa svim članovima porodice u cilju rješavanja iskrslih problema, dajući stručnu pomoć i podršku zdravim načinima razmišljanja i donošenja odluka.

Uposlenici koji rade na reintegraciji i podršci kontinuirano su odlazili u Zavode za zapošljavanje u Kantonu Sarajevo, u opštinama iz kojih su korisnici, s ciljem aktivnog pronalaženja posla nakon završenog tretmana i stručnog usavršavanja. Obavljena su 33 odlaska u pomenute ustanove. U okviru projekta školovanja i prekvalifikacije korisnika, ostvarena je saradnja sa školama odlaskom na razgovor sa ovlaštenim osobama, radi dobivanja informacija o mogućnostima upisa u školu, uslovima plaćanja, nabavke udžbenika i dr. U toku godine je ostavareno 5 odlazaka u škole radi

praćenja procesa školovanja i doškoloavanja korisnika. U partnerstvu sa SOS Centrom Hermann Gmeiner 2 korisnika su prošla proces edukacije, koji se nastavlja i u narednoj godini.

Kontinuirani poslovi koji su obavljani za vrijeme socijalne integracije - podrške i savjetovanja su terenski rad sa korisnicima u cilju praćenja integracije, razgovori u ulozi kontakt osobe, motivacioni razgovori, rješavanje kriznih intervencija, rad u ženskom odjeljenju, telefonsko kontaktiranje korisnika i njihovih porodica, saradnju sa ustanovama i institucijama u mreži, pripremu i pisanje radnih materijala, savjetovanje, administrativni i ostali poslovi.

VII KONTINUIRANI POSLOVI

Radno-okupaciona terapija

Radna terapija je vid terapije koji se sastoji u angažovanju osobe na nekom relativno lakšem proizvodnom ili kreativnom poslu, zavisno od zdravstvenog stanja korisnika. Time se korisnik angažuje aktivno i udaljava od opsesivnih misli i apatije, a istovremeno jača koncentraciju i obnavlja vezu sa realnošću. To pomaže njegovom ozdravljenju i ubrzava proces rehabilitacije. Osim toga, radeći unutar Kampusu i obavljajući poslove vanjskog i unutrašnjeg uređenja kod korisnika se izgrađuje osjećaj pripadnosti Kampusu.

Ove godine smo posebnu pažnju posvetili aktivnostima vezanim za agrikulturu. Od proljeća pa sve do kasne jeseni korisnici su bili angažovani na poslovima u plastenicima. Što je nastavljeno i u zimskom periodu. Nekoliko korisnika koji su izrazili želju imali su mogućnost naučiti i aktivno se baviti uzgojem voća i povrća.

Zbog činjenice da radno okupaciona terapija smanjuje napetost, pozitivno utječe na psihu i depresiju trudimo se da naše korisnike angažujemo u što većem broju. Pokušavamo zadovoljiti socijalnu, psihološku, zdravstvenu i fizičku dimenziju njihovog života.

Obzirom na populaciju koja boravi u Kampusu radno okupacioni tretman nosi i neke specifičnosti. Iz tog razloga korisnike animiramo u onim aktivnostima u kojima mogu pružiti maksimum, ali prvenstveno na dobrovoljnom pristanku samog korisnika. Na taj način korisnicima želimo vratiti i ponovo razviti osjećaj vrijednosti, odgovornosti i samopoštovanja.

S ciljem sticanja radnih navika i korigovanja ponašanja korisnici su svakodnevno u toku 2020.godine. uključeni u različite aktivnosti koji vode: radno-okupacioni terapeuti, vođe timova, koordinator, te šef Službe za radno-okupacioni tretman. Učestvovanjem u ovim aktivnostima korisnicima se pruža mogućnost da steknu nove vještine i da nauče obavljati poslove koji će im koristiti po završetku tretmana u Kampusu.

Na početku svakog radnog dana organizuje se sastanak vođa timova, terapeuta u saradnji sa koordinatorom i šefom službe za radno-okupacioni tretman kada se vrši podjela dnevnih zaduženja. Radne aktivnosti se završavaju u zavisnosti od planiranih aktivnosti i vremenskih uslova sa grupom za refleksiju (poslije podnevna radionica), gdje se pravi osvrt na dnevna dešavanja. Na ovim radionicama se pored određivanja dnevnih aktivnosti i planiranja dana radi i na korekciji ponašanja korisnika u određenim situacijama, skreće pažnja na nedozvoljena i nedolična ponašanja u međusobnim odnosima u terapijskoj zajednici i radi na poboljšanju istih.

U toku 2020. godine realizovano je **993** navedenih radionica. Nedeljom i praznicima realizuju se samo dvije radionice dnevno, jutarnja organizacijska i večernja radionica (grupa za refleksiju). Pored navedenih radionica realizovane su i **32** radionice koje vodi Šef službe za radno-okupacioni tretman ili koordinator Službe za radno-okupacioni tretman. Grupne radionice su održavane uglavnom petkom, odnosno na kraju radne sedmice, kao i drugim danima po potrebi.

U toku 2020.godine planirano je **365** okupacionih i 322 radne terapije. Realizovano je **305 radnih** terapija, 2 radne terapije nisu realizovane iz razloga što to nisu dozvoljavali vremenski uslovi. Navedene radne terapije su u ovakvim slučajevima realizovane unutar objekata Kampusu, kao što su generalno čišćenje prostorija.

Navedene radne terapije korisnici usluga su zajedno sa vođama timova i terapeutima sprovodili u vidu radova na unutrašnjem i vanjskom uređenju Kampusu i pri tome su obavljani sljedeći poslovi:

- vakodnevno održavanje higijene prostorija i kruga Kampusu,
- obrađivanje zemlje, održavanje zelenih površina, okopavanje ukrasnog bilja, sađenje cvijeća, košenje trave i uređenje kompletnog kruga,
- uzgoj i rasad povrća u plastenicima (paprika, paradajz, krastavci),
- kopanje i zatrpavanje zemljanih kanala potrebnih za polaganje različitih instalacija,
- čišćenje snijega sa kruga Kampusu tokom zimskog perioda,
- održavanje i čišćenje pristupnog puta u Kampus (čišćenje puta od snijega i nasipanje pijeska i soli po cesti radi lošeg prilaza u Kampus)
- sitne popravke namještaja, otvora i sanitarnih instalacija,
- pomaganje prilikom obavljanja keramičarskih radova,
- pomaganje prilikom moleraja,
- uređenje i proširenje parkinga,
- šmirljanje i lakiranje klupa i stolova,
- farbanje postolja za hidrante,
- čišćenje kanalizacionih odvoda,
- pravljenje staze za pješake od Kešelja do Kampusu,
- održavanje vodo objekata, košenje trave i čišćenje snijega radi nesmetanog prilaza istim,
- sjeća šiblja i pravljenje i održavanje pješačke staze od kuhinje do plastenika,
- nasipanje estriha u velikom šadrvanu,
- svi ostali poslovi za koje se ukaže potreba u krugu Kampusu.

Okupacione terapije koje se realizuju uglavnom u poslijepodnevnom satima, tokom praznika i nedeljom su realizovane po planu i programu. Okupacione terapije sprovode uposlenici Službe za radno-okupacioni tretman. Okupaciona terapija sprovodi se u vidu grupnog treniranja u teretani, realizaciji raznih takmičarskih kvizova, igranje bilijara, igranje stonog fudbala, organizovanog odlaska u šetnju u vidu rekreacije, društvenih igara kao što su: igranje šaha, igranje karti, igranje domina, monopola, neljuti se čovjeće i dr. Organizovano je zajedničko gledanje raznih dokumentarnih i igranih filmova sa ogovarajućim sadržajima i temama.

Tokom 2020 godine korisnici naše ustanove nisu posjećivali kulturno umjetničke ustanove kao što su Narodno pozorište u Sarajevu, Centar culture i mladih Općine Centar Sarajevo, Kamerni teatar i dr. a sve zbog pojave pandemije virusom COVID-19.

Ove godine nije organizovan ni odlazak na „Marš mira“ za određeni broj korisnika kao što je to bilo proteklih godina a sve zbog pojave pandemije virusa COVID-19.. U toku godine korisnicima je maksimalno smanjen i broj posjeta, tako da su posjete odobravane samo po potrebi a sve zbog toga da bi se ispoštovale mjere zaštite od virusa COVID-19. Posjete našim korisnicima dočekuju radno-okupacioni terapeuti i vođa tima. Tom prilikom uposlenici kontrolišu i mjere temperaturu osobama koje dolaze u posjetu kao što vrše i pregled stvari koje su korisniku donešene prilikom posjete. Korisnici usluga u tretmanu su tokom 2020. godine imali smanjen izlazak van Kampusa za 55% u odnosu na prošlu godinu kako bi ispoštovali sve zaštitne mjere Civilne zaštite FBiH od širenje virusa COVID-19. U ovaj procenat su uračunati odlasci na odobreni vikend, odlasci u grad u svrhu rješavanja svojih statusnih, zdravstvenih pitanja, prijave u nadležni Centar za Socijalni rad, prijavu na Biro za zapošljavanje, odlazak u banku i sl., kao i izlasci u vidu nagrade. Prilikom svakog povratka u Kampus korisnik uslugaje je bio testiran mjerena mu je temperatura kao i njegove stvari koje su pregledane od strane radno-ukupacionog terapeuta koji radi na portirnici.

Sport - terapija

Sportske aktivnosti su među najznačajnim aktivnostima u procesu rehabilitacije, kao i procesu adaptacije i resocijalizacije tokom oporavka u terapijskoj zajednici. U samom startu, to je spor i mukotrpan posao, međutim, za određeno vrijeme kada dođu rezultati uvida se isplativost cjelokupnog procesa, jer je u pitanju mladi ljudski život.

Većina korisnika ima zdravstvenih problema kao što su hepatitis C koji je kod nekih aktivan, kod nekih neaktivan, ili druge zdravstvene probleme sa zubima, bubrezima, jetrom, srcem i sl. Ovakvi i slični slučajevi iziskuju odgovarajuće metode rada. Veoma je odgovoran i osjetljiv rad sa korisnicima sa ovim zdravstvenim problemima, ali na kraju postoji zabilježen slučaj gdje je osoba sa hepatitisom C napravila najbolje rezultate iz sporta što govori da je upornost veoma važna za postizanje dobrih rezultata.

Pozitivni efekti tjelesnog vježbanja prepoznatljivi su kod svakog korisnika. Generalno posmatrano, oni pozitivno djeluju na opšte stanje organizma, regulišu stresne situacije, smanjuju rizik od srčanih oboljenja, dijabetesa, visokog krvnog pritiska (hipertenzije), pomažu u kontroli tjelesne težine, razvoju i održavanju zdravlja kostiju, mišića i zglobova, razvijaju samopouzdanje itd.

Uloga i značaj sporta u terapijskim zajednicama ogleda se u tome što sport razvija:

- Samopouzdanje
- Hrabrost
- Upornost
- Odlučnost
- Brzinu
- Okretnost i elastičnost
- Refleksi i osjećaj za pravovremeno i adekvatno reagovanje u svim situacijama
- Disciplinu
- Snagu
- Izdržljivost
- Zdravlje

Bitno je napomenuti da se i provjera fizičkih sposobnosti za klijente izvodi po posebnom kriteriju. Poseban program radi se za svakog korisnika.

Sportska terapija se sastoji iz raznih sportova zavisno od vremenskih uslova i trenutnog fizičkog stanja klijenata. U krugu Kampusu nalazi se stadion za mali nogomet koji je u ljetnom periodu vrlo dobra zanimacija za sve klijente. Gdje se organizuju i turniri s drugim ekipama koje dođu u goste.

Imamo još i drugih sportskih aktivnosti koje nam dozvoljavaju u periodu zime da korisnici mogu svoje vrijeme iskoristiti u sportskoj terapiji. Imamo stoni tenis i stoni fudbal, te pikado i teretanu na kojima se svakodnevno u periodu zime održavaju turniri između korisnika, kao i sportska terapija.

Organizujemo rad sa maloljetnim osobama i prilagođavamo rad programa njihovim potrebama.

Sportska terapija pokušava se odvijati i van Kampusa kao npr. kada se organizuje odlazak na bazen, tako uče se plivati korisnici koji ne znaju, ili odlazak na utakmice gdje se uče pravilnom ponašanju na stadionu ili odlazak na more kao vid druženja i jačanja kolektivnog duha.

Sportska terapija tokom cijele godine prati napredak fizičke pripremljenosti korisnika.

U toku godine se rade radionice gdje se svaka piše kao izvještaj o radionici. Na svakoj radionici bude većina korisnika i o svakom se daje detaljan opis kako se ponašao tokom terapije.

U ovoj godini je urađeno blizu 190 terapija koje su se odnosile na sportska dešavanja unutar i van kampusa. Svaka terapija je imala drugačiji smisao i vid edukacije za klijente. Tokom terapija se na korisnicima mogao primjetiti napredak u fizičkoj i psihičkoj spremi. Služba za sport u dogovoru sa glavnim domaćinom Kampusu učestvuje u svim radno okupacionim i ostalim aktivnostima.

Zbog novonastale situacije sa pandemijom COVID-19 i preporukama kriznog štaba, sportske aktivnosti su ograničene i reducirane. Aktivnosti koje su planirane van Kampusu su upotpunosti obustavljene.

AKTIVNOSTI U KAMPUSU 2020 GODINI

- Održavaju se redovne dnevne sportske radionice s korisnicima.
- Održavanje redovna jutarnja fiskultura za sve korisnike.
- Izdavanje besplatnih termina lokalnoj zajednici i ostalim javnim ustanovama, udruženjima
- Redovne jednodnevne šetnje s korisnicima u okolini terapijske zajednice
- Održavanje sportskih rekvizita

AKTIVNOSTI VAN KAMPUSA U 2020 GODINI

Februar

03.02.2020 Posjeta i održavanje saradnje sa fudbalskim savezom Kantona Sarajevo

19.02.2020. Odlazak sa korisnicima na Olimpijski bazen

Medicinske intervencije i terapije

U okviru Ustanove nalaze se medicinski tehničari. Njihov rad se manifestuje kroz pristup otkrivanju i rješavanju zdravstvenih problema iz njihovog djelokruga, kao što su unapređenje zdravlja, sprečavanja bolesti, liječenja i rehabilitacije, kao i na praćenju zdravstvenog stanja korisnika i saniranje posljedica po zdravlje koje su nastale zbog zloupotrebe psihoaktivnih supstanci. Tim medicinskih tehničara je bio zadužen i za provođenje uputa i mjera koje su naložene od strane Kriznog štaba MZ KS a vezano za pandemiju realiziran u ograničenom kapacitetu zbog promijenjenih okolnosti usljed pandemije COVID-19. Također, oni posmatraju i procenjuju fizičko i psihičko stanje i ponašanje korisnika i tako prepoznaju potrebe za zdravstvenom njegom i osiguravaju važne podatke ljekaru za prepoznavanje i praćenje toka bolesti. Tokom 2020. godine, za korisnike koji su primljeni u Kampus otvoren je zdravstveni karton u koji se prikupljaju i bilježe eventualne zdravstvene promjene nastale tokom tretmana. Prilikom prijema korisnika u tretman dostavljala se određena ranija medicinska dokumentacija koja je protokolirana i unesena u zdravstveni karton korisnika. Prilikom svakog prijema i za vrijeme boravka korisnika u tretmanu obavljani su testovi na psiho-aktivne supstance (PAS) koji su uredno evidentirani u Registar screening testova JU Terapijske zajednice Kampus. Tokom 2020 godine je urađeno 68 screening testova na PAS. Mnoge bolesti zahtjevaju promjenu načina života i primjenu novih vještina pogotovo kad je riječ o ovisničkoj populaciji. Stoga, medicinski tehničari moraju redovno pratiti zdravstveno stanje korisnika i primjenjivati različite medicinske terapije koje je doktor ordinirao, upućivati na pravilnu ishranu, na način uzimanja lijekova i sl. Kada je riječ o medicinskim terapijama, treba istaći da mnogi korisnici imaju dijagnosticiran Hepatitis C i B, često i dualne dijagnoze tako da se ova vrsta terapija prilagođavaju njihovim posebnim obilježjima i potrebama. Sve medicinske terapije kao i stanje korisnika nakon njihove primjene su kontrolisane od strane spec. porodične medicine.

U protekloj godini izvršeno je ukupno 589 medicinskih intervencija, koje su se odnosile na korisnike i uposlenike Kampusu. Medicinske intervencije su se najčešće odnosile na davanje redovnih terapija, mehaničke povrede, a medicinska pomoć je ukazana u obliku previjanja ozljeda i rana. Saradnja je nastavljena sa mrežom zdravstvenih ustanova u Kantonu Sarajevo, posebno sa Domovima zdravlja i ambulantom porodične medicine. Medicinsko osoblje Kampusu je, prema potrebi, zajedno sa korisnicima odlazilo u zdravstvene ustanove kako zbog zdravstvenih problema, tako i zbog prikupljanja medicinske dokumentacije za ulazak korisnika u tretman. Broj odlazaka u zdravstvene ustanove Kantona Sarajevo je 24.

Primljeni korisnici u 2020. godini

Programski zadaci iz prethodne godine su realizirani, ali u skladu sa odobrenim budžetskim sredstvima. U periodu od 01.01.2020 do 31.12.2020. godine u Kampusu ukupan broj osoba prijavljenih za tretman je 48 korisnika, ovisnika o psihoaktivnim supstancama. Program tretmana korisnika je usklađen sa korisnikovim individualnim potrebama, interesima i sklonostima. Ukupan broj korisnika u Kampusu kojima je pružena usluga u svim djelatnostima rada u 2020. godini je 85. Ukupan broj korisnika koji su smješteni u rezidencijalni tretman kojima je pružena usluga je 51. Ukupan zbirni broj korisnika koji su boravili u Kampusu u Programu podrške-reintegracije i savjetovanja kojima je pružena usluga je 34. Ukupan zbirni broj korisnika koji su boravili u Kampusu na osnovu izvršenja alternativne krivične sankcije rad za opšte dobro na slobodi kojima je pružena usluga je 38.

Korisnici koji su završili rezidencijalni dio tretmana u 2020. godini

U 2020. godini, rezidencijalni tretman završilo je 12 korisnika. Većina ovih korisnika je uključena u program podrške ili savjetovanja nakon rezidencijalnog tretmana. Sa ovim korisnicima ustanova je u kontaktu, te tako pratimo uspješnost održavanja apstinencije. Također, pratimo nastavak započetog školovanja korisnika u tretmanu kao i onih koji su završili tretman. Kontakt je nastavljen sa porodicama korisnika, kako bi stekli uvid u ponašanje i napredak korisnika po povratku u svoju sredinu. Tim uposlenika za reintegraciju i podršku je tokom 2020.godine provodio Program podrške ili savjetovanja sa 28 korisnika. Tokom godine smo održavali kontakt sa korisnicima koji nisu završili tretman, a sve u svrhu podsticanja i motivisanja za nastavak tretmana. U kontinuiranom kontaktu smo sa korisnicima koji su bili u tretmanu ranijih godina i koji su savjetodavnog karaktera.

Alternativna sankcija rad za opšte dobro na slobodi

Aktivnosti su realizirane u ograničenom kapacitetu zbog promijenjenih okolnosti usljed pandemije COVID-19.

Alternativna krivična sankcija "Rad za opće dobro na slobodi" se počela primjenjivati u JU Terapijskoj zajednici Kampus od 2011.godine u saradnji sa Ministarstvom pravde i uprave Kantona Sarajevo.

Rad za opće dobro na slobodi je alternativna krivična sankcija kojom se počinocima krivičnih djela za koja je zapriječena kazna zatvora u trajanju do jedne godine, ista, uz dobrovoljni pristanak osuđenog, zamjenjuje društveno korisnim radom – radom za opće dobro na slobodi, u trajanju od najmanje 10, do najviše 90 radnih dana.

Svrha izvršavanje ove krivične sankcije se postiže na način da osoba kojoj je ograničena sloboda ne bude isključena iz društva, već da uz pomoć društvene zajednice, dobrovoljno, radom i ličnim postupcima, razvije svijest i odgovornost o štetnosti određenih ponašanja i posljedicama počinjenog krivičnog djela. Rad sa osobama kojim je izrečena ova alternativna krivična sankcija se organizuje u vidu održavanja zelenih površina kruga Kampusu, održavanju pristupnog lokalnog puta prema Kampusu, održavanja unutrašnjih prostorija Kampusu, radovi u plastenicima na uzgoju povrća, sadnja voća i održavanje istih i sl.

Broj obavještenja o upućivanju osuđenih osoba na izvršavanje rada za opće dobro na slobodi koji je izdat od strane Ministarstva pravde i uprave KS za ovu alternativnu krivičnu sankciju u 2020.godini je 38. Radi se o osobama koji su osuđeni za krivična djela kao što su teška krađa, nanošenje teških tjelesnih povreda, neovlašteno posjedovanje oružja, posjedovanje i puštanje u promet opojnih droga, razbojništvo, pokušaj ubistva. Uglavnom se odnosi na osobe koje su zbog svog načina života od ranije poznata policiji. U toku 2020 godine kontinuirano se razgovaralo sa osuđenim licima u cilju motivisanja za ulazak u tretman ovisnosti u Kampusu, ukoliko se za to ukaže potreba. Održavana je korespodencija sa Ministarstvom pravde i uprave KS i Općinskim sudom u Sarajevu, najčešće putem pisanja dopisa u vezi sa licima koja su na izdržavanju sankcije. U slučaju potrebe, praktikovani su odlasci našeg povjerenika pomenutim institucijama.

U skladu sa realizacijom alternativne krivična sankcija "Rad za opće dobro na slobodi", pokrenuta je intezivnija saradnja sa predstavnicima Ministarstva unutrašnjih poslova Kantona Sarajevo, a sve u cilju ostvarenja sigurnosti prilikom realizacije iste. Također, dogovoreni su redovni obilasci Kampusu od strane službenih lica MUP-a i policijskih patrola.

Kontinuirani poslovi u Službi za logističko-tehničko obezbjeđenje

U toku godine, osoblje se pobrinulo za adekvatan rad kuhinje i pripremu obroka za korisnike. Kuhinja je nesmetano funkcionisala i obezbjeđivala 3 obroka dnevno, uredno se pridržavajući utvrđenog menija pripreme obroka. Obezbijeđeni obroci za rad uposlenika sa korisnicima u izmještenim okolnostima (izleti , isl). Redovno i uredno je održavana higijena kuhinjskog prostora i radnih površina, namjenskim sanitarno-higijenskim sredstvima predviđenim za tu namjenu.

U cilju nesmetanog rada kuhinje i pripreme obroka, Služba je kroz otvoreni postupak, a prema ugovorenoj listi dobavljača vršila redovne nabavke hrane za potrebe korisnika. Nabavka hrane je vršena jednom mjesečno u skladu potrebama korisnika, a hrana iz programa mliječnih i povrtnih proizvoda je vršena češće u toku mjeseca, iz razloga ograničenog roka trajanja namirnica.

U cilju osiguravanja urednog sanitarno-tehničkog i higijensko-epidemiološkog stanja lokaliteta Ustanove i pripadajućih sadržaja, Služba za logističko tehničko obezbjeđenje je pokrenula i održavala niz aktivnosti.

Vršena je redovna saradnja sa Službom za radno-okupacioni tretman na održavanju čistoće kruga i objekata, vršen je redovan pregled stanja i sanitacije glavnog rezervoara vode, stanja kanalizacije (odliv fekalnih voda), stanje bioprecišćivača (kolektor fekalnih voda). Izvršena je nabavka i instalacija aparata za hlorisanje vode.

„Voma“ redovno kupila fekalne vode, firma „Borplastika“ je čistila i održavala kolektora fekalnih voda. Korištene su redovne usluge J.U. „Zavoda za javno zdravstvo“ KS čiji su uposlenici pomoću uzoraka iz Ustanove vršili mikrobiološku analizu namirnica, vode, briseva radnih površina. Takođe, za sanitarnu, ekološku i preventivnu zaštitu, korištene su redovne usluge dezinfekcije, dezinfekcije i deratizacije „Dezintox-Sanitarci“ d.o.o. Sarajevo i firme "Sanacija 3D".

U cilju obezbjeđivanja normalnih radnih uslova za uposlenike Ustanove u zimskom periodu, izvršena je provjera i priprema postrojenja kotlovnica.

Dimnjaci su redovno čišćeni i održavani, a svaki mjesec su peći detaljno čišćene.

Zamijenjeni su dotrajali siguronosni ventili na sistemu grijanja.

U cilju obezbjeđenja objekata, imovine i sredstava za rad služba za logističko-tehničko obezbjeđenje je za objekte koristila metodu fizičkog obilaska i provjere stanja prostorija. Za krug Ustanove i prateće sadržaje korišten je sistem videonadzora. Za radove na osposobljavanju sistema videonadzora i zamjene opreme i kamera, koriste se usluge firme „Middle point electronics“. Također, vršena je evidencija dolazaka i odlazaka na posao radnika Ustanove korištenjem digitalnog aparata za očitavanje kartica osoba na izdržavanju sankcije društveno korisnog rada za opšte dobro na slobodi, službenih gostiju i posjetioca Ustanove.

Za zamjenu dotrajale PVC stolarije u objektu 1. i 2. korištene su usluge firme „Megaroll“ Gračanica.

Za zamjenu dotrajale računarske opreme novom i opremanje kompjuter sale za potrebe korisnika ustanove, korištene usluge firme „Megatechno“ Sarajevo.

U toku godine je realizovan plan obuke kontinuiranog i organizovanog stručnog osposobljavanja i usavršavanja zaposlenika za provođenje mjera zaštite od požara na radnim mjestima, certificiranje za rukovanje plinskim uređajima i certificiranje za rad sa mašinama, izrađen je plan procjene ugroženosti protiv požara, plan zaštite i plan evakuacije. Također je urađen nalaz mikro klime u oba objekta, i to u zimskom i ljetnom periodu.

Kontinuirani poslovi u Službi za pravne, finansijske, administrativno-tehničke i opće poslove

Služba za pravne, finansijske, administrativno-tehničke i opće poslove je u toku 2020. godine izvršila sve planirane poslove i zadatke predviđene programom rada za izvještajni period. Odjel za pravne poslove je realizirao normativne poslove, kao i ostale pravne poslove koji su navedeni u normativnom, tematskom i ovom dijelu Izvještaja.

U toku 2020. godine urađeni i pripremljeni sljedeći Pravilnici, opći akti i drugi akti koji su upućeni na dalje razmatranje:

- Pravilnik o donacijama,
- Poslovnik o radu Upravnog odbora
- Pravilnik o kućnom redu, sa jednom izmjenom i dopunom,
- Program rada za 2020. godinu u saradnji sa ostalim službama,
- Izvještaj o radu i finansijskom poslovanju za 2019. sa ostalim službama,
- Plana javnih nabavki za 2020. godinu sa ostalim službama,
- Odluka 160,
- Rješenja 301,
- Uvjerenja 68,
- Dopisa 393,
- Ovlaštenja 7,
- Ugovora 28,
- Punomoći 37,
- Broj sudskih postupaka koji su u toku 69

Odjel opslužuje kompletan rad organa upravljanja i organa nadzora i to:

- Upravnog odbora (13 sjednica Upravnog odbora)
 - Nadzornog odbora (5 sjednica Nadzornog odbora)
- koji podrazumijeva vođenje i izradu zapisnika, izradu odluka i zaključaka sa sjednica.

U izvještajnom periodu su blagovremeno sačinjeni izvještaji o radu i programi rada, te dostavljeni Upravnom i Nadzornom odboru na razmatranje te dostavljeni Vladi Kantona Sarajevo i Skupštini Kantona Sarajevo.

Odjel za pravne poslove obavljao je pravno administrativne poslove i poslove pisane korespondencije sa organima, institucijama i pravnim i fizičkim licima, vezane za rješavanje tekuće problematike.

Ovaj Odjel je obavljao i kadrovske poslove koji obuhvataju: zaključivanje ugovora o radu, propisane obaveze prijave i odjave radnika u nadležnoj poreznoj upravi, izdavanje rješenja za godišnji odmor, plaćeno i neplaćeno odsustvo radnika, izdavanje različitih potvrda, vođenje propisanih evidencija o radnicima i druge poslove vezane za ostvarivanje prava i izvršenja obaveza radnika Kampusa.

Odjel za finansijske poslove je u toku 2020. godine izvršio sve planirane poslove i zadatke predviđene programom rada za izvještajni period:

- učešće u kreiranju nacrtu dokumenta okvirnog budžeta Kampusa,
- učešće u kreiranju nacrtu godišnjeg budžeta, odnosno finansijskog plana Kampusa,
- učešće u kreiranju plana javnih nabavki,
- učešće u izradi Akcionog plana za borbu protiv korupcije,
- izrada mjesečnih/tromjesečnih operativnih planova rasporeda sredstava i stavljanja istih na raspolaganje,

- izrada periodičnih obračuna, odnosno tromjesečnog, polugodišnjeg, devetomjesečnog i godišnjeg obračuna Kampusu sa pratećim, pripadajućim finansijskim izvještajima i analizama,
- materijalno i finansijsko knjigovodstvo,
- prijem i obrada satnih listi svih službi Kampusu,
- unos satnih listi u sistem za isplatu plate,
- administrativne zabrane za uposlenike 90,
- unos mjesečni naknada za prevoz sa posla in a posao,
- priprema dokumentacije za plaćanje,
- izrada i unos naloga za plaćanje 399,
- izrada i unos obrazaca knjiženja 89,
- izrada i prijava dobavljača 21,
- fakturisanje usluge smještaja za korisnike usluga 94 prema Kantonalnom centru za socijalni rad,
- po osnovu privatnih ugovora nije bilo,
- ulazi i izlazi hrane 178,
- refundacija plata za Pripravnike,
- predaja specifikacija Poreznoj upravi,
- ukupno urađeno 11 obrazaca EP-2, obračun izvršen i uplaćen za 13 mjeseci,
- predaja MIP obrazaca Poreznoj upravi,
- redovito izvještavanje menadžmenta Kampusu o stanju prihoda i rashoda u Budžetu,
- drugi poslovi prema potrebama i nalogima organa rukovođenja, u skladu sa ovlaštenjima propisanim internim pravilima.

U nadležnosti ovog Odjela su i poslovi vezani za praćenje ugovora o smještaju korisnika usluga, izdavanju faktura za smještaj korisnika usluga i druga korespondencija sa centrima za socijalni rad.

U okviru Odjela za finansijske poslove obavljani su i poslovi blagajne, vođenje odgovarajućih evidencija, poslovi likvidature, poslovi u vezi sa obračunom i refundacije bolovanja preko 42 dana.

PREGLED UNUTRAŠNJE ORGANIZACIJE, KADROVSKE I MATERIJALNE OSPOSOBLJENOSTI

Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji poslova u Javnoj Ustanovi Terapijskoj zajednici – Kampus Kantona Sarajevo sistematizovano je ukupno 59 radnih mjesta sa 168 izvršioaca. Međutim u 2020. godini djelatnost se obavljala sa 59 radnika na neodređeno vrijeme, 3 Pripravnika na određeno vrijeme primljenih putem programa Službe za zapošljavanje Kantona Sarajevo, 3 angažovana lica po programu Javnih radova, 5 medicinskih tehničara po programu sufinansiranja zapošljavanja medicinskog kadra COVID-19.

Popunjenost je cca 40% radnih mjesta predviđenih Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji poslova u Javnoj Ustanovi Terapijskoj zajednici – Kampus Kantona Sarajevo.

Prema navedenom Pravilniku poslovi i zadaci u okviru propisane djelatnosti vrše se u okviru radnih mjesta van organizacionih jedinica i 5 /pet/ organizacionih jedinica i to:

- Direktor 1 VSS

Radna mjesta sistematizovana van organizacionih jedinica (sistematizovano 4 mjesta popunjeno

3):

- Stručni savjetnik 1 VSS
- Viši referent - tehnički sekretar 1 SSS
- Vozač 1 SSS

Služba za stručno-terapijske poslove i naučno-istraživački rad (sistematizovano 50 mjesta popunjeno 20):

- Šef službe 1 VSS
- Stručni savjetnik za kordinaciju odjela u službi za stručno-terapijske poslove i naučno istraživački 1 VSS
- Viši stručni saradnik za pripremno-prijemne poslove i integraciju klijenata u društvo 1 VSS
- Stručni saradnik za psiho-socijalnu procjenu stanja klijenata u pripremno-prijemnom program i program integracije u društvo 1 VSS
- Stručni saradnik za pripremno prijemne poslove 1 VSS
- Viši stručni saradnik za koordiniranje integracije klijenata u društvo 1 VSS
- Viši samostalni referent za koordiniranje integracije klijenata u društvo 1 VSS
- Viši stručni saradnik za rad sa klijentima i njihovim porodicama – vođa odjela 1 VSS
- Viši stručni saradnik za rad sa klijentima i njihovim porodicama 3 VSS
- Stručni saradnik za rad sa klijentima i njihovim porodicama 1 VSS
- Stručni savjetnik za pravnu pomoć 1 VSS
- Viši stručni saradnik za primarnu prevenciju, edukaciju i naučno-istraživački rad – vođa odjela 1 VSS
- Stručni saradnik za primarnu prevenciju ovisnosti i edukaciju 1 VSS
- Viši stručni saradnik za psiho-socijalnu procjenu stanja klijenata u tretmanu 1 VSS
- Stručni saradnik za psiho-socijalnu procjenu stanja klijenata u tretmanu 1 VSS
- Viši stručni saradnik za metodološko analitičke poslove 1 VSS
- Viši referent za analitiku i statistiku 1 SSS
- Glavni medicinski tehničar 1 SSS

Služba za radno-okupacioni tretman (sistematizovano 50 mjesta popunjeno 19):

- Šef službe 1 VSS
- Stručni savjetnik za kordinaciju vođa timova i terapeuta 1 VSS
- Viši stručni saradnik za okupacioni tretman 5 VSS
- Radno-okupacioni terapeut 12 SSS

Služba za sport i rekreaciju (sistematizovano 15 mjesta popunjeno 2):

- Šef službe 1 VSS
- Stručni savjetnik za koordinaciju rada stručnih saradnika i terapeuta 1 VSS
- **Služba za logističko-tehničko obezbjeđenje (sistematizovano 35 mjesta popunjeno 7):**
- Šef službe 1 VSS
- Stručni saradnik za logističko-tehničke poslove 1 VSS
- Glavni kuhar 1 SSS
- Kuhar 2 SSS
- Ekonom-magacioner 1 SSS
- Kafe-kuharica, higijeničarka 1 NK

Služba za pravne, finansijske, administrativno-tehničke i opšte poslove (sistematizovano 14 mjesta popunjeno 8)

- Šef službe 1 VSS
- Stručni savjetnik za pravne poslove 1 VSS
- Stručni saradnik za pravne poslove 1 VSS
- Stručni saradnik za finansijske poslove 1 VSS
- Referent za poslove arhiviranja 1 SSS
- Stručni savjetnik za finansijske poslove 1 VSS
- Referent za robno-materijalno knjigovodstvo 1 SSS

- Referent za stalna sredstva I SSS

Što se tiče spolne strukture zaposlenika Javne Ustanove Terapijske zajednice – Kampus Kantona Sarajevo u radnom odnosu se nalazi 18 žena i 41 muškarac.

U 2020. godini između Javne Ustanove Terapijske zajednice – Kampus Kantona Sarajevo i Ministarstva pravde Kantona Sarajevo zaključen je **Ugovor o izvršavanju rada za opće dobro na slobodi** broj: 03-09-10403/20 od 26.06.2020. godine.

Na osnovu ovog Ugovora u Ustanovu je upućeno 38 osoba na kojima je izrečena alternativna sankcija rad za opće dobro na slobodi.

U toku 2020. godine obavljani sljedeći inspekcijski nadzori nad radom Ustanove:

- u januaru 2020. godine izvršen je kontrolni nadzor ispred resornog ministarstva u vezi utvrđivanja ispunjavanja općih i posebnih uslova za osnivanje ustanova socijalne zaštite. Tom prilikom nadzorni organ je donio Rješenje da Kampus ispunjava opće i posebne uslova za bavljenje djelatnosti.
- u februaru 2020. godine izvršen je kontrolni nadzor inspektorata rada, zaštite na radu i socijalne zaštite. Tom prilikom inspektor je utvrdio sa Kampus obavlja svoje obaveze u skladu sa zakonom.
- u februaru 2020. godine izvršen kontrolni nadzor inspektorata sanitarno, zdravstveno farmaceutske inspekcije i inspekcije za hranu. Tom prilikom inspektor je utvrdio sa Kampus obavlja svoje obaveze u skladu sa zakonom.
- u februaru 2020. godine izvršen je nadzor inspektorata za zaštitu od požara. Tom prilikom su uočeni nedostaci i nepravilnosti u radu. Inspektor je izdao Rješenje da Kampus otkloni utvrđene nepravilnosti i nedostatke što je kampus u predviđenom roku i uradio.

Edukacija, prevencija ovisnosti i naučno-istraživački rad

U toku 2020. godine program prevencije ovisnosti u saradnji sa osnovnim i srednjim školama je realiziran u ograničenom kapacitetu zbog promijenjenih okolnosti usljed pandemije COVID-19. Nastava u osnovnim i srednjim školama se odvijala online od marta mjeseca 2020. godine zbog čega je bilo onemogućeno realiziranje radionica s učenicima. Učenici su bili preopterećeni gradivom i izloženi stresu zbog online praćenja nastave, te su sve dodatne aktivnosti u školama svedene na minimum ili obustavljene.

Kao i svake godine, naša Ustanova je dobila saglasnost Ministarstva za obrazovanje, nauku i mlade Kantona Sarajevo za realizaciju aktivnosti s ciljem univerzalne prevencije ovisnosti o psihoaktivnim supstancama u osnovnim i srednjim školama na području Kantona Sarajevo. Do obustavljanja redovne nastave u školama realizirane su sljedeće aktivnosti:

- edukacija vršnjačkih lidera – edukatora koji će provoditi edukaciju svojih vršnjaka, te izrada edukativnih materijala koji imaju za cilj univerzalnu prevenciju ovisnosti.
- podrška pri razvoju odgojno-obrazovnog programa univerzalne prevencije u osnovnim i srednjim školama na području Kantona Sarajevo,
- edukacija učenika osnovnih i srednjih škola s ciljem informisanja, izgradnje životnih vještina i promovisanje zdravih stilova življenja, te podizanja svijesti učenika o štetnosti korištenja psihoaktivnih supstanci,
- uključivanje roditelja u proces edukacije s ciljem univerzalne prevencije ovisnosti.

Rekapitulacija edukativnih i preventivnih aktivnosti za 2020. godinu:

- Broj radionica s ciljem prevencije ovisnosti za učenike u srednjim školama: 14
- Broj srednjih škola u kojima su održane radionice: 3 (Srednja mašinska tehnička škola, Srednja građevinsko-geodetska škola, Srednja škola metalških zanimanja)
- Broj radionica s ciljem prevencije ovisnosti za učenike u osnovnim školama: 5
- Broj osnovnih škola u kojima su održane radionice: 1 (OŠ „Pofalići“)
- Broj škola uključenih u projekat vršnjačke edukacije za 2019./2020. šk.god.: 2 (Četvrta osnovna škola, OŠ „Džemaludin Čaušević“)

Radionice za učenike osnovnih i srednjih škola imaju cilj informisanje, izgradnju životnih vještina i promovisanje zdravih stilova življenja, te podizanje svijesti učenika o štetnosti korištenja psihoaktivnih supstanci.

Važan segment prevencije ovisnosti je edukacija roditelja. U saradnji sa školama organizovana su predavanja koja imaju za cilj prepoznavanje porodica pod povećanim rizikom od pojave zloupotrebe psihoaktivnih supstanci, kao i jačanje preventivnih potencijala porodice.

Već desetu godinu zaredom naša Ustanova realizira projekat „Program prevencije zloupotrebe psihoaktivnih supstanci kroz izgradnju životnih vještina primjenjujući koncept vršnjačke edukacije u osnovnim i srednjim školama na području Kantona Sarajevo“. Realizacija projekta u školi traje tokom cijele školske godine i podrazumijeva obuku vršnjačkih edukatora koji uz superviziju i praćenje realiziraju radionice za svoje vršnjake.

Rekapitulacija aktivnosti u okviru tretmana korisnika za 2020. godinu:

- Individualni razgovori s korisnicima: 55
- Motivacioni razgovori s korisnicima: 6
- Sudjelovanje na superviziji: 4
- Psiho-edukativna radionica za korisnike: 2
- Sudjelovanje na edukativnim webinarima: 14
- Kućne posjete: 1
- Individualna porodična terapija: 1
- Telefonski razgovori s porodicama korisnika: 19
- Učestvovanje na konferenciji: 1

Seminari i educiranje radnika

Aktivnosti su realizirane u ograničenom kapacitetu zbog promijenjenih okolnosti usljed pandemije COVID-19.

- Prezentacija stručnog rada JU Terapijska zajednica Kampus KS u Kazneno popravnom zavodu Zenica,
- Prezentacija stručnog rada JU Terapijska zajednica Kampus KS u Kazneno popravnom zavodu Sarajevo

Posjete drugim ustanovama i institucijama

Aktivnosti su realizirane u ograničenom kapacitetu zbog promijenjenih okolnosti usljed pandemije COVID-19.

- Posjeta JU Centar za socijalni rad KS
- Posjeta MUP-u KS
- Posjeta KJU Porodično savjetovalište
- Posjeta KJU Odgojni centar KS
- KJU Dom za djecu bez roditeljskog staranja Sarajevo

Posjete Kampusu

Obzirom na situaciju vezanu za epidemiju realiziran u ograničenom kapacitetu zbog promijenjenih okolnosti usljed pandemije COVID-19, te preporuke i mjere Kriznog štaba posjete ustanovi su bile ograničenog karaktera.

U 2020. godini, Kampus je ugostio posjetitelje ustanova i institucija, među koje ubrajamo:

- Posjeta direktora i šefova opštinskih službi JU Centar za socijalni rad KS
- Posjeta direktora i stručnih radnika iz KPZ Zenica
- Posjeta Ministra MUP-a KS

Analitički poslovi, web-stranica i promotivni materijal

- Svi tekući poslovi vezani za Evidenciju prisustva na poslu su obavljani na vrijeme
- Uredno i na vrijeme su dostavljani pregledi i evidencije prisustva radnika na poslu Službama radi praćenja i izrade satnih listi, kao i za lica kojima je izrečena mjera Rad za ošte dobro na slobodi
- Na zahtjeve direktora i šefova službi, rađene su i vanredne, pojedinačne analize prisustva na poslu za određene uposlenike
- U toku 2020.godine u sistem za Evidenciju prisustva na poslu unijeto je 2994 zahtjeva za izlaz, rješenja, dokaza o bolovanju i drugih dokumenata bitnih za ovu vrstu evidencije
- U toku godine izrađeno je 45 ID kartica za radnike i lica koja su u Kampusu bila na izvršavanju mjere Rad za opšte dobro na slobodi
- U prvoj polovini 2020.godine vršena je instalacija novog video nadzornog sistema (od 22.01.-07.05.2020.).
- Intervencije u video-nadzornom sistemu u Kampusu su izvršene 20 puta.
- Trenutno je u procesu izrada nove baze na osnovu starih podataka i njeno testiranje.
- Objavljeno je 21 vijesti, za koje je obrađeno 75 fotografija i pratećih tekstovi.
- U toku je izrada nove web stranice, čije puštanje u rad očekujem u toku januara 2021.godine
- U toku 2020.godine redovno se provodilo održavanje računara (hardware, software, mreža) i ostale tehničke opreme u Kampusu.
- Po nabavci novih računara, izvršena je instalacija operativnih sistema na iste, kao i umrežavanje istih.
- Ukupno je bilo 112 intervencija u vezi računara, računarske opreme, računarske mreže, softverskih problema i telefonske instalacije
- Izrada novog memoranduma ustanove
- Izrada novog Zahtjeva za službeni/privatni izlaz

- Izrada šematskog prikaza prijedloga sistematizacije radnih mjesta 2020
- Priprema znaka za lokacije u ustanovi gdje nije dozvoljeno konzumiranje cigareta
- Priprema, štampa, plastificiranje i postavljanje važećeg Pravilnika o kućnom redu (iz 2020.g.)
- Saradnja sa BH Telecomom u vezi instaliranja nove telefonske centrale (centrala u 2020 godini nije instalirana)
- Saradnja sa BH Telecomom u vezi instaliranja MOJA TV
- Izrada vizit karti za direktora
- Izrada naljepnica za vozila Kampusu
- Izrada vizit karti
- Izrada obrasca „ZS“ za potrebe finansija
- Analiza sistema video nadzora i sistema vatrodojave
- Skeniranje dokumenata za potrebe ustanove (88 dokumenta)
- Izrada mjesečnih rasporeda smjena za službu
- Evidentiranje i dostavljanje spiskova i promjena u Registru zaposlenih u Kampusu i Registru imenovanih lica u Kampusu u Ured za borbu protiv korupcije i upravljanje kvalitetom Kantona Sarajevo, kao ovlašteno lice za kontakt sa pomenutim Uredom. Od septembra 2020.godine je omogućen online unos podataka u njihovu aplikaciju

Projekti

Projekti

Aktivnosti su realizirane u ograničenom kapacitetu zbog promijenjenih okolnosti usljed pandemije COVID-19.

U 2020.godini Kampus je aktivno sudjelovao u slijedećim projektima:

Projekt "Program prevencije zloupotrebe psihoaktivnih supstanci kroz izgradnju životnih vještina primjenjujući koncept vršnjačke edukacije u osnovnim i srednjim školama na području Kantona Sarajevo za školsku 2020/2021. godinu"

- Projekt "Stručno usavršavanje i strukturalno umrežavanje za ključne aktere prevencije ovisnosti u BiH, Udruženje za prevenciju ovisnosti "NARKO-NE"
- Plan zajedničkih aktivnosti ustanova socijalne zaštite u KS
- Provedba alternativne krivične sankcije Rad za opšte dobro na slobodi
- Projekat saradnje sa Kazneno-popravnim zavodom Zenica i Kazneno-popravnim zavodom Sarajevo
- Akcioni plan i reforma socijalne zaštite u Kantonu Sarajevo
- Izmjena zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom Kantona Sarajevo
- Izrada Strategije i akcionog plana za mlade u KS
- Plan zajedničkih aktivnosti ustanova socijalne zaštite u KS
- Provedba alternativne krivične sankcije rad za opšte dobro na slobodi
- Projekat saradnje sa Kazneno-popravnim zavodom Zenica

Poslovi koordinacije odjela u službi za stručno-terapijske poslove i naučno-istraživački rad u 2020.godini

- Kontinuirano vođenje koordinacije odjela u službi
- U dogovoru sa šefom službe, kontinuirano ažuriranje rasporeda korisnika za individualne razgovore, rasporeda grupnih terapija, sedmičnog rasporeda rada terapeuta sa korisnicima usluga, evidencije odobrenih izlazaka korisnika usluga
- Ažuriranje rasporeda i evidencije radnika
- Davanje uputa o radu, poslovima, upoznavanje sa različitim referatima u okviru službe i sl.
- Održavanje radionica sa korisnicima
- Vođeni poslovi mentorstva za pripravnicu
- Izrada internih akata ustanove
- Mjesečno pisanje Informacije o broju korisnika usluga resornom ministarstvu
- Pisanje Informacije o broju korisnika usluga koji su upućeni od strane Zavoda za bolesti ovisnosti
- Rad na izradi individualnog plana rada sa korisnicima
- Pisanje vijesti za web portal Klix, Faktor i Dnevni list, „Avaz“ povodom obilježavanja „Međunarodnog dana borbe protiv zloupotrebe droga i krijumčarenje drogama“ Pisanje vijesti za web stranicu Kampusu
- Izrada Individualnog plana za osuđenike „Rad za opšte dobro na slobodi“
- Prijedlog novih usluga u Kampusu

Ostali kontinuirani poslovi u službi za stručno-terapijske poslove i naučno- istraživački rad

- Koordiniranje i nadzor-kontrola rada odjela u Službi
- Raspodjela radnih zadataka u toku dana
- Vođenje sastanka sa radnicima u službi u svrhu razmjene informacija, dogovaranja i utvrđivanja daljeg toka i koncepta tretmana korisnika
- Izrada mjesečnih planova rada u službi
- Vođenje dnevnih i mjesečnih izvještaja o radu
- Praćenje provođenja pripremno-prijemnih aktivnosti osoba koje su prijavljene u tretman,
- Praćenje provođenje svih oblika stručno-terapeutskog rada sa korisnicima i njihovim porodicama,
- Praćenje provođenja aktivnosti iz domena socijalne integracije korisnika
- Praćenje rada tima za primarnu prevenciju i edukaciju,
- Praćenje provođenja djelatnosti iz domena medicinske prakse i zdravstvene zaštite korisnika
- Praćenje vođenje propisane dokumentacije o radu odjela u Službi
- Održavanje radionice sa korisnicima i obavljanje razgovora po pitanju kvalitete tretmana i ostalih tehničkih stvari
- Vođenje satnih listi za radnike u službi
- Provođenje Programa tretmana Kampusu
- Pisanje socijalnih anamneza za korisnike usluga
- Praćenje tretmana korisnika i izrada individualnih planova tretmana za korisnike
- Boravak sa korisnicima i razgovori u cilju napretka u tretmanu
- Kontinuirano davanje podrške bivšim korisnicima
- Kontinuirano praćenje sudskih sporova korisnika

- Razgovori uposlenika kao kontakt osoba korisnika
- Vođenje dokumentacije za korisnike, personalni dosjei i psiho-socijalni presjeci korisnika, prikupljanje drugih relevantnih podataka i evidencija o korisnicima
- Evidencija prisustva na poslu
- Kreiranje i izrada materijala za preventivne aktivnosti
- Poslovi na održavanju informatičke i telefonske opreme

U 2020.godini su revidirani pravilnici, ugovori i interni akti kojima se unapređuje rad ustanove. Prosljedene su i sugestije za prednacrt Zakona o mentalnom zdravlju. Izrađen je Plan edukacije radnika ustanove.

Ostali kontinuirani poslovi

- Koordiniranje i nadzor-kontrola rada odjela u službama
- Podjela poslova u toku dana,
- Vođenje sastanka sa uposlenicima odjela u svrhu razmjene informacija, dogovaranja i utvrđivanja daljeg toka i koncepta tretmana korisnika,
- Praćenje provođenja pripremno-prijemnih aktivnosti osoba koje su prijavljene u tretman,
- Praćenje provođenje svih oblika stručno-terapeutskog rada sa korisnicima i njihovim porodicama,
- Praćenje provođenja aktivnosti iz domena socijalne integracije korisnika.
- Praćenje rada tima za primarnu prevenciju i edukaciju,
- Praćenje provođenja djelatnosti iz domena medicinske prakse i zdravstvene zaštite korisnika
- Praćenje vođenje propisane dokumentacije o radu Odjela u Službi
- Održavanje radionice sa korisnicima i obavljanje razgovora po pitanju kvalitete tretmana i ostalih tehničkih stvari.
- Pisanje Informacije za Tim za izradu akcionog plana za reformu i razvoj socijalne zaštite u Kantonu Sarajevo
- Pisanje socijalnih anamneza za korisnike usluga
- Praćenje tretmana korisnika u skladu sa podacima se vršila izrada individualnih planova tretmana za korisnike usluga
- Boravak sa korisnicima i razgovori u cilju napretka u tretmanu se kontinuirano radili tokom cijelog radnog vremena
- Kontinuirano davanje podrške bivšim korisnicima
- Kontinuirano su praćeni sudski sporovi korisnika
- Kontinuirano su obavljani razgovori uposlenika kao kontakt osobe korisnika
- Testiranje korisnika i interpretacija rezultata kontinuirano (psihološke baterije testova)
- Kontinuirano, na mjesečnoj bazi se formirali i ažurirali predmeti o korisnicima, Personalni dosjei i psiho-socijalni presjeci , prikupljali podaci i evidencije o korisnicima
- Evidencija prisustva na poslu – kontinuirano
- Kreiranje i izrada materijala za preventivne aktivnosti
- Poslovi na održavanju informatičke i telefonske opreme

Sastavni dio Izvještaja o radu za 2020. godinu je i Izvještaj o finansijskom poslovanju Javne ustanove Terapijska zajednica - Kampus Kantona Sarajevo za 2020. godinu.

Broj: 35-01-01-358/21
Datum: mart 2021. godine

