



ETIČKI KODEKS

I OPĆE ODREDBE

Član 1.

Ovim Etičkim kodeksom (u daljem tekstu: Kodeks) se utvrđuju etička načela i pravila ponašanja kojih se trebaju pridržavati radnici Kampusu pri obavljanju svojih poslova i zadataka. Radnici Kampusu obavezni su se upoznati sa odredbama ovog Kodeksa, dosljedno ga provoditi i primjenjivati, te promovisati u svakodnevnom radu.

Svrha Kodeksa ponašanja je da se njegovim prihvaćanjem i dosljednom primjenom uspostavi odnos i pravila rada radnika u Kampusu, u cilju profesionalnog odnosa, promoviranja i zaštite poslovnog, odnosno sveukupnog ugleda ustanove.

Član 2.

Odredbe ovog Kodeksa obavezujuće su za sve radnike u Kampusu.

Član 3.

Radnici Kampusu u obavljanju svojih poslova i zadataka, dužni su poštovati i primjenjivati načela profesionalnosti i savjesnosti, povjerenja i odgovornosti, načelo zaštite i uvažavanja ljudskih prava, kao i dostojanstva ličnosti.

II ODREDBE KOJIMA SE REGULIŠU PRAVA, OBAVEZE I ETIČKA NAČELA RADNIKA U KAMPUSU

Član 4.

Primarna obaveza radnika je osigurati kvalitetne usluge korisnicima u tretmanu.

Odnos između radnika i korisnika je poseban i veoma je važno da radnici posjeduju zrelost i sposobnost da se nose sa odgovornošću koja im je povjerena.

Član 5.



Public Institution Therapeutic Community - Kampus of Canton Sarajevo

S obzirom da je posao upućen na komuniciranje s drugima, treba nastojati da radnici u kontaktima budu susretljivi, pažljivi i brižni. Treba imati strpljenja i saslušati korisnika, pa i kada korisnik svojim ponašanjem ne želi dobru komunikaciju, radnici trebaju biti od koristi.

Radnici među sobom trebaju izgrađivati odnose međusobnog povjerenja, poticaja, solidarnosti, razumijevanja, uzajamnog poštovanja u cilju jačanja timskog i zajedničkog rada. Nije dozvoljena svađa i rasprava radnika, pogotovo pred korisnicima.

Dužnost radnika je poticati etično ponašanje kod kolega i korisnika. Njihova je dužnost, nadalje, savjetovati se s kolegama ukoliko imaju etičkih dvojbi.

Član 6.

Radnici su dužni međusobno razmjenjivati znanje i iskustvo u cilju unapređenja rada u Kampusu. Radnici sa iskustvom su dužni prenositi svoja znanja i iskustva novim kolegama.

Član 7.

Radnici Kampusu su dužni da stalno rade na svom opštem i stručnom usavršavanju i da prate odogovarajuća stručna i naučna dostignuća, te shodno svom iskustvu da daju sugestije za efikasniji rad.

Radnik je dužan da vrši procjenu svake situacije i čini sve što je u njegovoj moći da je riješi na najbolji mogući način.

Član 8.

Radnici Kampusu su dužni da sudjeluju na redovnim grupnim i/ili individualnim supervizijskim sastancima u cilju sprječavanja profesionalnog sagorijevanja.

Radnici bi morali biti svjesni vlastitih problema, te su dužni odmah potražiti pomoć s ciljem sprječavanja eventualnih problema u vlastitom profesionalnom radu.

Član 9.

Javna ustanova Terapijska zajednica - Kampus Kantona Sarajevo



Public Institution Therapeutic Community - Kampus of Canton Sarajevo

Radnici Kampusa su dužni poštovati radnu disciplinu, blagovremeno i zakonito izvršavati svoje radne obaveze, voditi računa o svom profesionalnom nastupu, primjerenom izgledu, odijevanju i ponašanju.

Član 10.

Radnici su dužni poštovati ličnost, dostojanstvo i prava korisnika bez obzira na religiju, nacionalnost, porijeklo, seksualnu orijentaciju, dob, spol, bračni status, te političko ili drugo uvjerenje.

Član 11.

U radu sa korisnicima nema nametanja vlastitog sistema vrijednosti, svjetonazora i sl.

Član 12.

U obavljanju terapijskog rada radnici su dužni da omoguće punu diskreciju kada se radi o pitanjima ličnog i porodičnog života korisnika i na taj način obezbijede čuvanje profesionalne tajne.

Član 13.

Nikakve informacije o korisniku i njegovom životu neće biti prenesene trećoj strani, osim onima najuže uključenim u tretman i drugima po službenom zahtjevu u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka.

Narušavanjem i nevažavanjem profesionalne tajne radnici mogu i krivično odgovarati, naročito ukoliko prekrše Zakon o zaštiti ličnih podataka i potom nastupe štetne posljedice po korisnika i radnika.

Član 14.

Nije dozvoljeno bilo kakvo iskorištavanje korisnika od strane radnika u domenu ličnih interesa.

Javna ustanova Terapijska zajednica - Kampus Kantona Sarajevo



Public Institution Therapeutic Community - Kampus of Canton Sarajevo

Član 15.

Radnik mora biti svjestan da pored toga što kao ličnost predstavlja sebe u kontaktima sa korisnicima da svojim ponašanjem, stavom, radom, mišljenjem, predstavlja i ustanovu za koju radi. Radnici ne smiju javno propagirati korištenje psihoaktivnih supstanci (alkohol i dr.) s obzirom na specifičnost ustanove u kojoj imaju radni odnos.

Svako pretjerano samoisticanje, samohvalisanje, nadmen odnos prema korisnicima i drugim radnicima je neprihvatljivo i neprimjereno.

Član 16.

Radnici ne smiju izvršavati pritisak, niti bilo kakvu primjenu sile prema korisnicima.

III ODGOVORNOST

Član 17.

Povreda odredbi ovog Kodeksa ima za posljedicu moralnu odgovornost svakog radnika pred kolektivom i javnošću. Ukoliko je povreda Kodeksa teže prirode, sa štetnim posljedicama i ima elemente disciplinske odgovornosti pokrenut će se disciplinski postupak kako bi se utvrdila odgovornost, te izrekle adekvatne disciplinske mjere i disciplinske kazne.

Nije dozvoljeno neargumentovano i bez činjenica širiti neprovjerene informacije. Učinjena radnja je, shodno Etičkom kodeksu, podložna sankciji.

Radnik koji uočava da njegov kolega krši etičke principe profesionalnog ponašanja, dužan ga je na to upozoriti i obavijestiti neposrednog rukovodioca.

Svako nepoštivanje i neobavljanje poslovnih zadataka koji proističu iz opisa poslova, kao i onih koje odredi pretpostavljeni, nosi izricanje sankcija. Isto tako namjerno izazvane konfliktne situacije sa korisnicima i kolegama na poslu, biće podložne sankcijama.

Disciplinske mjere regulisane su Zakonom o radu, Pravilnikom o radu i drugim podzakonskim aktima.

Javna ustanova Terapijska zajednica - Kampus Kantona Sarajevo



Public Institution Therapeutic Community - Kampus of Canton Sarajevo

IV PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Član 18.

Svaki radnik u Kampusu dužan je da poštuje i sprovodi odredbe ovog Kodeksa, jer na taj način omogućava normalan život i rad sebi i cijelom kolektivu.

Član 19.

Izmjene i dopune ovog Kodeksa vrše se na način i po postupku predviđenom za njegovo donošenje.

Član 20.

Ovaj Kodeks stupa na snagu danom usvajanja.

Član 21.

Svi radnici bit će upoznati sa odredbama ovog Kodeksa, te će prihvatanje odredaba potvrditi svojim potpisom

direktor

[Redacted signature]

Hasel Iric



predsjednik Upravnog odbora

[Redacted signature]



Potpisano u Sarajevu, 28.01.2021 godine.

35-01-02-73/21

Radnik
